

TERMOS DE USO DO BASE.COM

§ 1. Disposições Gerais

1. Introdução

Estes Termos de Uso do Base.com (“**Termos**”) definem os termos e condições para disponibilizar o software no modelo SaaS (*Software como Serviço*) e para a prestação de serviços eletrônicos pela

BaseLinker Advisory Brazil LTDA, com sede na R Marechal Deodoro, 344 - CONJ 151 Bloco Atalaia ed - 80.010-010 - Centro - Curitiba - PR, Brasil, inscrita no CNPJ sob o nº 45.294.769/0001-06, e-mail: info.br@baselinker.com (“**BaseLinker**”).

Os anexos são parte integrante dos Termos, incluindo os **Termos e Condições para a prestação de Serviços de Implementação**, **Termos e Condições para Usuários Enterprise**, **Adendo de Processamento de Dados**, bem como os termos e condições das campanhas promocionais publicadas no Site. Ao aceitar estes Termos, o Usuário concorda com o seu conteúdo.

2. Definições

Os termos em maiúsculas utilizados nos Termos têm os seguintes significados (as referências a termos no singular aplicam-se também a termos no plural e vice-versa):

Taxa de Assinatura – a taxa devida à BaseLinker pela concessão ao usuário de uma licença para usar o Sistema.

BaseLinker Caller – um aplicativo para dispositivos móveis com sistema Android (versão 7 ou superior), que constitui parte integrante do Sistema, destinado à instalação na memória de um dispositivo móvel, conectado à Conta ou ao Perfil do Funcionário por meio do token da API BaseLinker, que exibe informações sobre pedidos realizados com o Usuário associados ao número de telefone do chamador; o aplicativo é disponibilizado pela BaseLinker através da Google Play Store.

BaseLinker Printer – um aplicativo para ser baixado em um computador, que permite a impressão de documentos ou exportações gerados pelo Sistema, constituindo parte integrante do mesmo; o aplicativo é disponibilizado pela BaseLinker através do site.

Blog – um blog mantido pela BaseLinker e disponibilizado gratuitamente no site da BaseLinker.

Lista de Preços – parte integrante dos Termos, que define as condições de pagamento (ou métodos de especificação) devidas pelo Usuário à BaseLinker em troca do acesso ao Sistema ou da prestação de Serviços Eletrônicos; as condições de pagamento são fornecidas pela BaseLinker de qualquer forma, como por meio de publicação no Site ou em correspondência eletrônica. A Lista de Preços está sujeita a alterações de acordo com as regras aplicáveis às alterações dos Termos.

Dias Úteis – de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados nacionais no Brasil.

Taxas Adicionais – taxas adicionais especificadas na Lista de Preços para utilização do Sistema ou Serviços Eletrônicos.

Prestador de Serviços Externos – fornecedor de um serviço externo oferecido ou disponibilizado ao Usuário e integrado ao Sistema, como por exemplo, uma plataforma online (mercado), empresa de transporte, sistema ERP, sistema de contabilidade, atacadista eletrônico, serviço de logística.



Conta – identificada por um nome individual (endereço de e-mail) e senha fornecidos pelo Usuário, um conjunto de recursos no sistema de TIC BaseLinker, através dos quais o Usuário tem acesso ao Sistema.

Licença – licença para usar o Sistema dentro do escopo especificado nos Termos.

Período de Liquidação – o período durante o qual ocorre a liquidação das Taxas, começando no dia da ativação da Conta, ou em outra data acordada entre as Partes, e terminando no final do dia do mês seguinte, que corresponde em data ao dia de início, e se não houver tal dia no mês seguinte – no último dia desse mês.

Período de Teste – o período durante o qual o uso do Sistema é gratuito, permitindo que o Usuário se familiarize com o Sistema; a BaseLinker poderá, a seu critério, estender a duração do Período de Teste para um determinado Usuário.

Taxas – Assinatura e Taxas Adicionais, em conjunto ou separadamente, dependendo do contexto.

Pacote – o escopo de disponibilidade do Sistema, que está associado à obrigação de pagar a Taxa de Assinatura em um valor determinado, especificado na Lista de Preços.

Pagamento Recorrente – um método de pagamento disponibilizado a pedido do Usuário, que consiste no débito automático cíclico (recorrente) de fundos no cartão de pagamento indicado pelo Usuário, no valor devido à BaseLinker, dentro de um determinado Período de Liquidação.

Pagamento Online – um método de pagamento que consiste em efetuar uma transferência online (transferência rápida) através de um portal de pagamento, referente ao valor devido à BaseLinker dentro de um determinado Período de Liquidação.

Perfil do Funcionário – o perfil de um usuário adicional da Conta com um nível limitado de autorização.

Solução – software, aplicativo, sistema, site, plataforma, loja online, integração via API ou soluções de TI similares, de propriedade, administradas ou operadas pelo Prestador de Serviços Externo ou pelo Usuário.

Site – um site da Internet operado pela BaseLinker, disponível em www.base.com, por meio do qual são oferecidos Serviços Eletrônicos, em particular, por meio do qual o Sistema é disponibilizado.

Partes – BaseLinker ou o Usuário – juntas ou separadamente, dependendo do contexto.

Sistema – software no modelo SaaS (*Software como Serviço*) disponibilizado ao Usuário pela BaseLinker sob a Licença e em conformidade com o Contrato, destinado a dar suporte às vendas online realizadas pelo Usuário por meio de diversos canais de venda.

Contrato – um contrato contendo os termos e condições de fornecimento do Sistema ou de prestação de um determinado Serviço Eletrônico, conforme o caso, com o conteúdo especificado nos Termos e, se aplicável, em documentos adicionais – celebrado entre a BaseLinker e o Usuário, juntamente com quaisquer alterações.

Serviço Eletrônico – um serviço fornecido eletronicamente pela BaseLinker ao Usuário com base nos Termos.

Serviço de Implementação – trabalho de implementação e configuração na Conta ou treinamento no uso do Sistema, cujo escopo é especificado na oferta BaseLinker aceita pelo Usuário, realizado remotamente em Dias Úteis.

Usuário – pessoa física, pessoa jurídica ou unidade organizacional, que não seja pessoa jurídica, à qual a lei confere capacidade jurídica, que exerce atividade comercial ou profissional por conta própria, que não seja consumidor nos termos das disposições legais aplicáveis e que utilize os Serviços Eletrônicos com base em um Contrato.



Usuário Enterprise – um usuário que utiliza o Sistema dentro do Pacote Enterprise.

Suporte Técnico – um Serviço Eletrônico fornecido remotamente pela BaseLinker, que consiste no atendimento das solicitações do Usuário referentes ao uso do Sistema.

3. Garantias do Usuário e seus representantes

- 3.1. Ao celebrar o presente Contrato, o Usuário declara e garante que leu o conteúdo destes Termos e seus anexos e que está habilitado a celebrar um Contrato válido e eficaz. Caso o Contrato seja celebrado por pessoa agindo em nome e por conta do Usuário, essa pessoa declara e garante que está autorizada a representar o Usuário no momento da celebração do Contrato e que sua autorização para representá-lo não expirou.
- 3.2. Os Termos e Serviços Eletrônicos são direcionados exclusivamente a Usuários que sejam empresários com capacidade jurídica. Ao aceitar os Termos, o Usuário declara que possui o status de empresário e capacidade jurídica, e que o Contrato tem natureza profissional, o que resulta na exclusão de seus direitos como consumidor.
- 3.3. O Usuário compromete-se, em particular, a:
 - (a) utilizar o Sistema e os Serviços Eletrônicos em conformidade com a lei e as boas práticas; o Usuário é o único e total responsável pela forma como utiliza o Sistema e os Serviços Eletrônicos, bem como por todas as ações e omissões suas e das pessoas a quem disponibilizou a Conta ou o Perfil do Funcionário.
 - (b) utilizar o Sistema e os Serviços Eletrônicos apenas para a realização de vendas online em nome próprio ou por terceiros, desde que esses terceiros tenham concedido ao Usuário a devida autorização ou que a utilização do Sistema e dos Serviços Eletrônicos pelo Usuário seja regida por um contrato firmado com esses terceiros, e que a BaseLinker tenha concordado com isso.
 - (c) abster-se de utilizar os recursos e funções disponíveis no Sistema para realizar atividades que violem os interesses da BaseLinker, em particular, a revenda de Serviços Eletrônicos ou a prestação de serviços similares aos Serviços Eletrônicos que o Usuário utiliza sob os Termos;
 - (d) fornecer dados verdadeiros, precisos e atualizados na conta e, em caso de alteração, atualizar imediatamente os dados, incluindo dados pessoais;
 - (e) não fornecer ou transferir qualquer conteúdo ilegal no Site, em particular, conteúdo que viole os direitos de propriedade intelectual de terceiros ou seus direitos pessoais, seja contrário às boas práticas ou viole a lei;
 - (f) abster-se de tomar medidas destinadas a obter informações não destinadas ao Usuário, incluindo dados de outros usuários do Site, ou a interferir nas regras ou nos aspectos técnicos do funcionamento do Site.

§ 2. Serviços Eletrônicos e o Sistema

1. Introdução

De acordo com os Termos, os seguintes itens são disponibilizados:

- (a) Site,
- (b) Conta,



- (c) Sistema,
- (d) exibição de mensagens referentes a Serviços Eletrônicos,
- (e) BaseLinker Printer,
- (f) BaseLinker Caller,
- (g) Suporte Técnico,
- (h) Blog,
- (i) Newsletter,
- (j) Serviços de Implementação.

2. Site

- 2.1. O Site é um site que contém informações sobre o Sistema e os Serviços Eletrônicos e permite o uso do Sistema através da Conta.
- 2.2. As informações apresentadas no Site não constituem uma oferta.

3. Cadastro de Conta

- 3.1. O Usuário poderá começar a usar a Conta após concluir os seguintes passos:
 - (a) preenchimento do formulário de inscrição com dados reais e atualizados, aceite das disposições dos Termos e leitura da Política de Privacidade;
 - (b) clicar no botão “Experimente grátis” ou “Cadastre-se” ou em um botão com significado semelhante;
 - (c) o acesso à conta é feito utilizando o endereço de e-mail e a senha fornecidos pelo usuário ao preencher o formulário de cadastro.
- 3.2. Ao clicar no botão “Experimente grátis” ou “Cadastre-se” ou em um botão com significado semelhante, um Contrato é celebrado entre o Usuário e a BaseLinker, e uma Conta é criada em nome do Usuário.
- 3.3. Uma conta só pode ser registrada por uma pessoa física com plena capacidade jurídica e, adicionalmente – no caso de pessoas jurídicas e unidades organizacionais que não sejam pessoas jurídicas, às quais a lei confira capacidade jurídica – autorizada a contrair obrigações e adquirir direitos na medida em que permita a aceitação dos Termos. Caso a BaseLinker tenha dúvidas quanto à autorização da pessoa que registra a conta, poderá solicitar ao Usuário que apresente tal autorização, suspender a conta até receber as informações ou documentos que confirmem a autorização, ou tomar outras medidas para esclarecer as dúvidas; poderá também excluir a Conta.
- 3.4. Não é possível registrar uma Conta usando o login utilizado para criar outra Conta.

4. Utilizando a Conta

- 4.1. O Usuário é responsável pela gestão correta e segura da senha da Conta, em particular, devendo:
 - (a) definir uma senha única e forte para a Conta,
 - (b) evitar armazenar o login e a senha da Conta no navegador,
 - (c) abster-se de compartilhar seu login e senha com outra pessoa,

- (d) informar imediatamente à BaseLinker qualquer solicitação de suspensão da Conta caso suspeite ou seja constatado que o login e a senha foram utilizados por terceiros não autorizados.
- 4.2. É possível alterar os dados nas configurações da Conta. A BaseLinker poderá solicitar o envio de documentos relevantes que comprovem a legitimidade da alteração dos dados, incluindo aqueles que confirmem a alteração dos dados de cadastro do Usuário, e, na ausência destes, suspender a Conta.
- 4.3. O Usuário pode conceder direitos de uso da Conta a seus funcionários, associados ou representantes, criando um Perfil de Funcionário associado à Conta. A criação de um Perfil de Funcionário requer a definição de um login e senha, que devem ser diferentes do login e senha da Conta (principal), e a especificação do escopo dos direitos. O Usuário será o único responsável pelas consequências da concessão de determinadas permissões ao Perfil de Funcionário. As disposições dos Termos referentes à Conta aplicam-se igualmente ao Perfil de Funcionário.
- 4.4. Alterar as configurações do Perfil do Funcionário ou excluí-lo só é possível após fazer login na Conta ou no Perfil do Funcionário com as permissões necessárias.

5. Suspensão e exclusão da Conta

- 5.1. O Usuário poderá, a qualquer momento e sem necessidade de justificativa, iniciar a suspensão da Conta, selecionando a opção correspondente nas configurações da Conta.
- 5.2. A BaseLinker tem o direito de suspender a Conta, bloquear o acesso à API da BaseLinker ou suspender a prestação de outros Serviços Eletrônicos nos seguintes casos:
 - (a) não ativação da Conta após o término do Período de Teste, a menos que o Usuário faça login e a ative,
 - (b) atraso no pagamento das Taxas – até que o Usuário efetue os pagamentos,
 - (c) alteração dos dados do Usuário – até que o Usuário comprove a legitimidade da alteração dos dados,
 - (d) suspeita de acesso não autorizado à Conta – até que deixem de existir os motivos para suspeitar de acesso não autorizado à Conta,
 - (e) violação dos Termos ou de um contrato separado com a BaseLinker – até que o Usuário repare o dano resultante da violação da BaseLinker dentro do prazo estabelecido pela BaseLinker,
 - (f) suspeita de infração da lei por parte do Usuário ao utilizar a Conta - até que o Usuário prove que não há risco de infração e que não houve violação da lei por sua parte,
 - (g) atraso no pagamento dos valores devidos à BL Logistics sp. z oo, que opera sob a marca BL Paczka, até que todos os valores devidos (incluindo juros de mora) sejam pagos à BL Logistics sp. z oo.
- 5.3. A Conta será permanentemente excluída caso a suspensão da Conta dure o seguinte período:
 - (a) 6 meses - se a causa da suspensão foi a falha na ativação da conta após o término do Período de Teste;
 - (b) 12 meses – em outros casos.
- 5.4. O Usuário poderá, a qualquer momento e sem necessidade de justificativa, solicitar a exclusão da Conta, entrando em contato com o Suporte Técnico.

- 5.5. Durante o período em que a conta estiver suspensa, o uso do Sistema será limitado e o fluxo de dados será interrompido. A suspensão da Conta não altera suas configurações nem exclui os dados armazenados nela.
- 5.6. Não é possível restaurar uma Conta excluída nem recuperar os dados nela armazenados. A exclusão da Conta equivale à rescisão imediata do Contrato.
- 5.7. A BaseLinker poderá contatar o Usuário durante o período de suspensão da Conta ou por até 60 dias após a exclusão da Conta, por iniciativa do Usuário, a fim de determinar os motivos da suspensão ou exclusão da Conta, respectivamente, bem como para obter a opinião do Usuário sobre o Sistema ou os Serviços Eletrônicos.

6. Utilizando o Sistema

- 6.1. Para utilizar o Sistema, o Usuário deve possuir uma Conta, bem como um dispositivo e sistema de TIC que atendam aos seguintes requisitos: um computador ou outro dispositivo conectado à Internet com largura de banda mínima que permita o carregamento fluido de websites, com resolução mínima de tela de 1280 x 720 pixels, equipado com pelo menos um dos seguintes navegadores: Chrome versão 94 ou superior, Internet Explorer versão 11 ou superior, Firefox versão 93 ou superior, Edge versão 94 ou superior, Safari versão 14 ou superior, Opera versão 80 ou superior, com suporte a JavaScript e que permita o armazenamento de cookies. Para utilizar os Serviços Eletrônicos disponíveis no Site, o Usuário deve possuir um endereço de e-mail válido/ativo e um dispositivo que permita o preenchimento correto de formulários eletrônicos.
- 6.2. Após o cadastro da Conta, inicia-se o Período de Teste, que consiste em um período de uso gratuito do Sistema.
- 6.3. A qualquer momento durante o Período de Teste, bem como após o Período de Teste, até que a Conta seja excluída pela BaseLinker, o Usuário poderá ativar a Conta clicando no botão "Ativar" ou em um botão com significado semelhante, localizado no painel do Usuário, sendo que, a partir de então, o uso subsequente do Sistema estará sujeito à Lista de Preços.
- 6.4. A BaseLinker poderá entrar em contato com o Usuário por 60 dias após o término do Período de Teste, a fim de determinar os motivos da não ativação da Conta, bem como obter a opinião do Usuário sobre o Sistema ou outros Serviços Eletrônicos.
- 6.5. Ao adicionar a integração com uma Solução à Conta, o Usuário concorda com o fluxo de dados entre a BaseLinker e a Solução integrada, dados esses inseridos pelo Usuário no Sistema ou na Solução, ou gerados como resultado do uso do Sistema ou da Solução pelo Usuário. Caso o Usuário não concorde com o fluxo de dados, deverá desconectar a integração do Sistema e da Solução. Os Prestadores de Serviços Externos processam informações, incluindo dados pessoais, como controladores independentes da BaseLinker, e as solicitações enviadas pelo Usuário por meio das integrações adicionadas por ele também constituem instruções do Usuário quanto ao processamento dessas informações, incluindo dados pessoais, dentro do Sistema.
- 6.6. A BaseLinker poderá realizar trabalhos de manutenção, incluindo a correção de falhas ou a prevenção de sua ocorrência, o que poderá resultar em limitação temporária de funcionalidade ou suspensão dos Serviços Eletrônicos. A BaseLinker informará o Usuário sobre a data dos trabalhos de manutenção por meio da Conta. O período de limitação de funcionalidade ou indisponibilidade do Serviço Eletrônico, no âmbito especificado acima, está incluído na Assinatura e a ocorrência de tais limitações não afeta o seu valor.
- 6.7. Alguns elementos do Sistema marcados como "BETA" ou similar podem ser disponibilizados a todos ou a alguns Usuários na fase de produção e teste, o que significa que tais elementos do Sistema (a) podem não funcionar corretamente, (b) podem ter funcionalidade reduzida ou limitada, (c) podem não ter algumas funções, (d) podem ser removidos do Sistema a qualquer

momento pela BaseLinker, (e) não atendem aos parâmetros e padrões especificados no SLA (se aplicável), pelos quais a BaseLinker não se responsabiliza. Os elementos da versão BETA do Sistema não estão completos, mas foram disponibilizados aos Usuários antecipadamente, com o objetivo de permitir que sejam testados antes do lançamento oficial.

7. Suporte Técnico

- 7.1. Um usuário com uma Conta pode utilizar o Suporte Técnico disponível em Dias Úteis, entrando em contato com a BaseLinker através do formulário de contato acessível após fazer login na Conta - o Usuário indica a natureza da solicitação selecionando a opção apropriada na lista disponível.
- 7.2. A condição para utilizar o Suporte Técnico é a ausência de pagamentos em atraso à BaseLinker.
- 7.3. O Suporte Técnico também poderá ser fornecido por telefone, através do número fornecido pelo Usuário no momento do cadastro da Conta.
- 7.4. O Suporte Técnico inclui auxílio na utilização do Sistema, informações sobre as funcionalidades ou extensões do Sistema.
- 7.5. Para evitar dúvidas, o Suporte Técnico não se aplica especificamente a:
 - (a) prestação de serviços de programação,
 - (b) modificar o Sistema, o BaseLinker Printer ou o BaseLinker Caller (por exemplo, adicionar módulos, funcionalidades ou alterações no código-fonte) ou realizar manutenção neles
 - (c) a configuração de Soluções ou elementos sujeitos a autoconfiguração ou modificação pelo Usuário, ou configuração de Soluções de Fornecedores de Serviços Externos,
 - (d) prestar assistência aos clientes do Usuário,
 - (e) falhas ou erros que surgiram como resultado da interferência do Usuário nas configurações dos Serviços Eletrônicos, e em particular do Sistema, que não estão disponíveis para o Usuário no painel visível a cada Usuário após o login na Conta, à qual o Usuário obteve acesso violando a natureza funcional do Serviço Eletrônico,
 - (f) falhas ou erros resultantes do descumprimento, por parte do Usuário, dos Requisitos Técnicos,
 - (g) falhas, erros ou modificações nas configurações das Soluções do Usuário ou dos Prestadores de Serviços Externos,
 - (h) nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como aconselhamento jurídico, tributário, contábil ou empresarial, nem como qualquer comunicação fornecida ao Usuário como parte do Suporte Técnico.
- 7.6. Ao solicitar Suporte Técnico, o Usuário deve formulá-lo com precisão, fornecendo todas as informações necessárias ou úteis para que o Suporte Técnico seja prestado.
- 7.7. A análise de solicitações de Suporte Técnico pode exigir a colaboração do Usuário, em particular:
 - (a) fornecer à BaseLinker todas as informações e dados confiáveis e completos necessários para a devida análise da solicitação;
 - (b) permanecer disponíveis durante todo o período de análise da solicitação e responder prontamente às dúvidas e solicitações da BaseLinker;
 - (c) seguir as instruções da BaseLinker e conceder à BaseLinker acesso à infraestrutura de TI do Usuário, caso a análise da Solicitação assim o exija.



- 7.8. A BaseLinker fará o possível para analisar a solicitação o mais rápido possível. No entanto, o tempo de processamento poderá ser maior caso a solicitação envolva muitos assuntos, seja um assunto complexo ou incomum, ou por motivos alheios ao controle da BaseLinker, em particular:
- (a) haja falta de cooperação por parte do Usuário;
 - (b) ocorra o fornecimento de informações ou dados falsos ou incompletos por parte do Usuário;
 - (c) por razões subjacentes por parte dos Prestadores de Serviços Externos.

- 7.9. O Usuário reconhece e concorda que a BaseLinker poderá acessar a Conta e os dados do Usuário armazenados na Conta, na medida necessária para o fornecimento adequado de Suporte Técnico.

8. Serviços de Implementação

As disposições do **apêndice destes Termos** aplica-se aos Serviços de Implementação.

9. Utilizando outros Serviços Eletrônicos

BaseLinker Printer

- 9.1. O BaseLinker permite que Usuários com uma conta utilizem o BaseLinker Printer. Para usar o BaseLinker Printer, é necessário:
- (a) ter um dispositivo com acesso à Internet e um navegador web instalado, através do qual o Usuário utiliza a conta - as taxas de utilização do serviço de transmissão de dados são pagas pelo Usuário à operadora de telecomunicações competente, de acordo com as tarifas por ela estabelecidas,
 - (b) ter uma impressora conectada ao sistema operacional do dispositivo usado pelo Usuário ao acessar a Conta.
- 9.2. Para utilizar o BaseLinker Printer, o Usuário que possui uma Conta deve:
- (a) adicionar uma integração chamada “BaseLinker Printer” à Conta,
 - (b) instalar o BaseLinker Printer no dispositivo que o Usuário utiliza para acessar a Conta,
 - (c) gerar uma chave de impressão na Conta, copiá-la para a área de transferência e colá-la no painel do BaseLinker Printer e, em seguida, salvar as configurações na Conta.
- 9.3. O BaseLinker Printer permite ao Usuário imprimir documentos ou exportações da Conta sem precisar baixá-los para o disco rígido.
- 9.4. O Usuário deve proteger as impressões contra acesso não autorizado por conta própria.

BaseLinker Caller

- 9.5. A BaseLinker permite que Usuários com uma Conta utilizem o BaseLinker Caller. Para usar o BaseLinker Caller, é necessário:
- (a) ter um dispositivo móvel com acesso à Internet e um navegador web instalado,
 - (b) atender aos requisitos técnicos especificados para o BaseLinker Caller na plataforma Google Play Store,
 - (c) conectar a Conta através da rede de telecomunicações e usar o serviço de transmissão de dados ou estabelecer ligações sem fios implicam o pagamento de taxas pelo uso do serviço de transmissão de dados pela respectiva operadora, de acordo com as tarifas por ela estabelecidas.



- 9.6. Para usar o BaseLinker Caller, o Usuário que possui uma Conta deve:
- (a) adicionar uma integração chamada “Android” à Conta e, em seguida, inserir e salvar as informações sobre o(s) telefone(s),
 - (b) instalar o aplicativo em um dispositivo móvel, iniciá-lo e escanear o código QR contendo o token da API fornecido na Conta ou no Perfil do Funcionário nas configurações da integração “Android” adicionada,
 - (c) conceder ao BaseLinker Caller as permissões relevantes, em particular, permissões para acessar a exibição de contatos, visualizar fotos e gravar vídeos, acessar o histórico de chamadas, criar e gerenciar chamadas e exibir o BaseLinker Caller acima de outros aplicativos.
- 9.7. O BaseLinker Caller permite exibir informações relacionadas ao número de telefone que estabelece a conexão com o Usuário (dados do cliente, informações sobre o último pedido e seu status). O BaseLinker Caller não permite adicionar, excluir, editar ou pesquisar dados, nem acessar diretamente a Conta a partir do BaseLinker Caller.
- 9.8. O Usuário pode interromper o uso do BaseLinker Caller a qualquer momento, removendo-o do dispositivo móvel da maneira padrão para a versão do sistema operacional instalada no dispositivo móvel.
- 9.9. **Blog.** Como parte do Site, o Usuário tem acesso ao Blog mantido pela BaseLinker, onde a BaseLinker publica, por exemplo, informações sobre Serviços Eletrônicos e ofertas de seus parceiros comerciais.
- 9.10. **Comunicações de Serviços Eletrônicos.** Através do Sistema ou por e-mail, a BaseLinker poderá enviar ao Usuário mensagens referentes aos Serviços Eletrônicos, incluindo mensagens sobre a disponibilidade de novas funcionalidades, módulos e plugins para o Sistema, alterações na infraestrutura do Sistema, erros e falhas do Site, materiais educativos e instruções para o uso dos Serviços Eletrônicos, alterações nos Termos ou outros documentos disponibilizados no Site, e pesquisas sobre o funcionamento do Sistema ou de seus elementos.
- 9.11. **Newsletter.** Os Usuários podem receber uma Newsletter que não contém informações comerciais. Ela contém conteúdo substancial e educativo sobre o Sistema ou os serviços fornecidos pela BaseLinker, entidades relacionadas ou parceiros comerciais da BaseLinker, disponibilizados gratuitamente pela BaseLinker.
- 9.12. Os Serviços Eletrônicos (exceto o BaseLinker Caller) podem não estar disponíveis em dispositivos móveis.
- 9.13. A BaseLinker poderá usar o nome, endereço do site e logotipo do Usuário em seus sites e em materiais promocionais para indicar que o Usuário está ou esteve usando o Sistema ou os Serviços Eletrônicos, a menos que o Usuário se oponha a isso.

§ 3. Usuários Enterprise

O fornecimento do Sistema e a prestação de Serviços Eletrônicos a Usuários Enterprise estão sujeitos a termos e condições adicionais especificados no **anexo aos Termos**. As disposições deste anexo modificam as disposições dos Termos e prevalecem sobre elas.

§ 4. Propriedade Intelectual

1. Termos da Licença

Durante a vigência do Contrato, a BaseLinker concede ao Usuário uma Licença territorialmente ilimitada e não exclusiva para usar o Sistema, para a finalidade pretendida, sem o direito de conceder licenças adicionais (sem prejuízo dos direitos dos usuários do Perfil de Funcionário). A Licença autoriza o Usuário a reproduzir temporariamente o Sistema integralmente em um dispositivo eletrônico e em qualquer formato, por meio de exibição e uso, e, em relação ao BaseLinker Caller e ao BaseLinker Printer, também por meio de armazenamento, para fins de vendas online.

2. Outros termos e condições

- 2.1. O Sistema, os Serviços Eletrônicos e seu conteúdo são propriedade exclusiva da BaseLinker ou de terceiros que concederam à BaseLinker a devida autorização para utilizá-los, e, com exceção da Licença, o Usuário não possui quaisquer direitos sobre eles. Elementos de software de código aberto foram implementados no Sistema e são distribuídos dentro do Sistema de acordo com os termos da licença que especifica as regras de sua exploração.
- 2.2. O Usuário é obrigado a cumprir os termos e condições de uso dos Serviços Eletrônicos especificados nos Termos, incluindo as regras da licença de uso de software de código aberto incluído nos Serviços Eletrônicos, se especificadas nos Termos. O Usuário reconhece que o descumprimento da obrigação acima pode resultar em violação dos direitos patrimoniais do autor e em responsabilidade indenizatória por parte do Usuário a esse respeito.

§ 5. Pagamentos

1. Valor das Taxas

- 1.1. O Usuário deve pagar as Taxas devidas de acordo com os Termos.
- 1.2. A BaseLinker reserva-se o direito de alterar as taxas e os critérios de cálculo das Taxas a seu critério, incluindo a revogação de descontos concedidos.
- 1.3. Não é possível alterar o Pacote de um pacote superior para um inferior.
- 1.4. O valor da Taxa de Assinatura é determinado com base nos volumes e fatores especificados nos Termos ou na Lista de Preços. A BaseLinker poderá verificar a Conta sem notificar o Usuário para garantir o cumprimento dos termos de pagamento estabelecidos. Caso a verificação revele um pagamento insuficiente por parte do Usuário, este deverá quitá-lo juntamente com os juros legais máximos por atraso no pagamento. A BaseLinker poderá cobrar uma taxa de até 30% da Taxa de Assinatura referente ao Período de Liquidação em que ocorreu o pagamento insuficiente, como compensação pelos custos administrativos incorridos pela BaseLinker para realizar a verificação.
- 1.5. Caso haja alguma conexão entre Contas, seja de natureza pessoal ou baseada em fontes de vendas, contas em Soluções, conexões de API ou similares, a BaseLinker poderá cobrar de todas as Contas relacionadas uma Taxa de Assinatura referente ao Pacote mais caro aplicável a uma das Contas relacionadas ou a um Pacote atribuído com base no volume combinado dessas Contas, que serve como critério para determinar o tipo de Pacote. Esse direito é concedido à BaseLinker independentemente de as Contas pertencerem ao mesmo Usuário ou a Usuários diferentes e independentemente de a Conta relacionada ter sido suspensa ou excluída.

2. Métodos de Pagamento de Taxas



- 2.1. O pagamento das Taxas será efetuado após o término do Período de Liquidação. Em caso de exclusão ou suspensão da Conta durante o Período de Liquidação, a BaseLinker poderá considerar que o Serviço Eletrônico foi prestado gratuitamente como parte da garantia de satisfação.
- 2.2. O Usuário é obrigado a pagar as Taxas devidas no valor e na moeda especificados na Lista de Preços dentro de 7 dias após o término do Período de Liquidação.
- 2.3. O Usuário poderá pagar as Taxas selecionando um dos métodos de pagamento disponíveis:
 - (a) transferência rápida como parte dos Pagamentos Online,
 - (b) de forma automatizada por meio de Pagamentos Recorrentes,
 - (c) via P24, Stripe ou outro operador de pagamento fornecido pela BaseLinker.
- 2.4. Efetuar pagamentos utilizando métodos de pagamento diferentes dos especificados neste ponto só é permitido com o consentimento expresso da BaseLinker; caso contrário, a BaseLinker poderá reembolsar o valor pago ao Usuário e solicitar o pagamento de acordo com os Termos.
- 2.5. Ao selecionar Pagamentos Recorrentes, o pagamento dos valores devidos nos Períodos de Liquidação subsequentes será automático, até que o Usuário suspenda ou exclua a Conta ou cancele essa forma de pagamento.
- 2.6. Ao conectar um cartão de débito ou crédito, o Usuário declara ser o titular legal do mesmo e estar autorizado a efetuar a cobrança de Taxas.
- 2.7. O Usuário pode optar por não receber Pagamentos Recorrentes - através da Conta - a qualquer momento, com a ressalva de que o cancelamento desses pagamentos não se aplicará ao Período de Faturamento atual.
- 2.8. Na ausência de fundos na conta bancária vinculada ao cartão de pagamento, a cobrança será feita três vezes, após 3, 10 e 14 dias.
- 2.9. Caso algum pagamento devido à BaseLinker esteja sujeito a retenção na fonte ou dedução de impostos, o Usuário deverá aumentar esses pagamentos, elevando o valor bruto para que, após a retenção na fonte ou dedução de impostos, a BaseLinker receba o mesmo valor que receberia se não houvesse retenções ou deduções.

3. Nota Fiscal e pagamento em atraso

- 3.1. O Usuário autoriza a BaseLinker a emitir e entregar uma nota fiscal eletrônica sem a assinatura do Usuário para a Conta ou na forma de um link para a fatura no endereço de e-mail associado à Conta. Não obstante o disposto na frase anterior, a BaseLinker poderá emitir uma fatura em papel (tradicional), em particular, em caso de problemas técnicos com a emissão de faturas eletrônicas.
- 3.2. O Usuário não tem o direito de compensar, reter ou suspender pagamentos de valores devidos à BaseLinker nos termos do Contrato.
- 3.3. Em caso de atraso em qualquer pagamento devido à BaseLinker nos termos do Contrato, a BaseLinker terá o direito de cobrar juros de mora no valor máximo permitido por lei.
- 3.4. A BaseLinker poderá entrar em contato com o Usuário (incluindo o número de telefone fornecido no momento do cadastro da Conta) para lembrá-lo(a) sobre pagamentos em atraso.
- 3.5. A BaseLinker poderá enviar ao Usuário um lembrete de pagamento por e-mail para qualquer endereço de e-mail associado à conta deste Usuário.

4. Custos de utilização das Soluções



As Taxas não incluem nem cobrem os custos de utilização das Soluções.

§ 6. Privacidade e segurança

1. Processamento de dados

- 1.1. O Usuário confia à BaseLinker o processamento dos dados pessoais fornecidos pelo Usuário no Site, com base no contrato de processamento de dados pessoais que constitui um **anexo aos Termos**.
- 1.2. O Usuário deve fornecer aos seus representantes e funcionários que auxiliam na execução do Contrato uma cláusula informativa sobre o processamento dos seus dados pessoais pela BaseLinker.
- 1.3. A exclusão da Conta está associada à exclusão dos dados confiados pelo Usuário, de acordo com o contrato de prestação de serviços de processamento, que constitui um **anexo aos Termos**. O Usuário deve arquivar periodicamente, de forma independente, os dados armazenados na Conta e, em particular, deve arquivá-los antes de sua exclusão, suspensão ou cessação. A BaseLinker não se responsabiliza pelas consequências da falta desse arquivamento.
- 1.4. O Usuário é responsável por atualizar os dados armazenados na Conta, em particular o número de identificação fiscal e o endereço comercial permanente.

2. Verificação

- 2.1. Em caso de dúvidas quanto à identidade da pessoa que se comunica com a BaseLinker em nome do Usuário que possui direitos sobre uma determinada Conta, a BaseLinker poderá realizar a verificação de identidade por meio de uma transferência única de verificação no valor de 1 na moeda dos pagamentos anteriores do Usuário para a conta bancária indicada pela BaseLinker, mediante o envio de um documento comprobatório de identidade (cópia do RG, cópia de um documento com nome e sobrenome, como conta de luz ou telefone) ou de outra forma indicada pela BaseLinker. No caso de verificação por transferência, os dados do Usuário devem ser os mesmos que os dados associados à conta bancária de origem da transferência; após a conclusão da verificação, o valor da transferência será automaticamente devolvido à conta do Usuário.
- 2.2. Em caso de dúvidas quanto à autenticidade dos dados fornecidos pelo Usuário na Conta, a BaseLinker solicitará que o Usuário comprove sua autenticidade; caso contrário, a BaseLinker poderá utilizar os dados existentes para a liquidação ou suspender o acesso à Conta.

3. Obrigações do Usuário

- 3.1. O Usuário deve utilizar os Serviços Eletrônicos em conformidade com os Termos e a lei, e não deve interromper ou ameaçar interromper o funcionamento do Site, do Sistema ou de qualquer parte dele, em particular, não podendo tentar violar a segurança do Sistema.
- 3.2. O Usuário não poderá utilizar soluções que automatizem o uso de Serviços Eletrônicos (scripts, bots, robôs etc.), exceto soluções que utilizem a API oficial da BaseLinker (<https://api.baselinker.com>).
- 3.3. Caso sejam tomadas medidas contra o Sistema que resultem em sobrecarga na infraestrutura do Sistema, a BaseLinker poderá tomar medidas para garantir a estabilidade da infraestrutura. Em particular:
 - (a) em caso de uso excessivo de operações em massa, essas operações serão devidamente enfileiradas;

- (b) caso o número de consultas à API da BaseLinker seja excedido, a BaseLinker poderá bloquear a API, e o Usuário deverá repetir a consulta.
- 3.4. Em caso de abuso a que se refere o ponto 3.2 ou 3.3 acima, a BaseLinker poderá, em particular, bloquear a API da BaseLinker - dependendo da gravidade do abuso, por 1 hora ou por um dia útil e, em caso de abusos repetidos, dependendo da gravidade do abuso, por 7 dias ou permanentemente.

4. Análises

A BaseLinker poderá utilizar dados relacionados às vendas online realizadas por Usuários que utilizam o Sistema (por exemplo, o número de produtos, transações e clientes) para fins analíticos ou estatísticos, exceto os dados pessoais dos clientes dos Usuários. A BaseLinker poderá compartilhar os resultados das análises mencionadas na frase anterior com terceiros apenas de forma agregada, de modo a impedir que os destinatários dessas análises associem os dados a Usuários individuais. Essa limitação não se aplica aos casos em que os dados são disponibilizados a pedido do Usuário ou são necessários para garantir a liquidação de pagamentos entre a BaseLinker e Prestadores de Serviços Externos.

§ 7. Reclamações

1. Como apresentar uma reclamação

- 1.1. O Usuário tem o direito de apresentar uma reclamação referente aos Serviços Eletrônicos através do formulário de contato disponível na Conta ou por e-mail: info.br@baselinker.com.
- 1.2. Na notificação de reclamação, sob pena de a reclamação ser ignorada, você deve indicar integralmente (a) as informações e circunstâncias relativas ao objeto da reclamação, incluindo uma descrição dos fatos que fundamentam a reclamação, informações sobre o Serviço Eletrônico objeto da reclamação, o momento da ocorrência do fato que motivou a reclamação e o momento em que obteve informações sobre o fato que motivou a reclamação; (b) a indicação do método preferencial para que os Serviços Eletrônicos estejam em conformidade com os Termos; e (c) a identificação e os dados de contato do Usuário que apresenta a reclamação, em particular, o endereço de e-mail associado à Conta (a menos que a reclamação seja apresentada por meio do formulário disponível na Conta).
- 1.3. Caso isso possibilite ou facilite significativamente a análise da reclamação, a BaseLinker poderá solicitar ao Usuário que forneça informações adicionais ou apresente uma posição substancial sobre a reclamação dentro do prazo estipulado pela BaseLinker, e, caso o prazo não seja cumprido, a BaseLinker terá o direito de recusar-se a analisar a reclamação.

2. Tratamento de reclamações

- 2.1. O prazo para apresentação de uma reclamação expira dependendo de qual dos seguintes eventos ocorrer primeiro: (um) após 60 dias da ocorrência do motivo da reclamação, ou (b) após 20 dias a partir do momento em que se obtém informação sobre o motivo da reclamação.
- 2.2. A BaseLinker analisará a reclamação do Usuário em até 30 dias após o seu envio. O prazo para análise da reclamação poderá ser prorrogado pelo tempo necessário para obter informações adicionais ou para que o Usuário apresente uma posição fundamentada sobre a reclamação, conforme o item 1.3 acima. A resolução da reclamação será enviada ao Usuário para o endereço de e-mail associado à Conta ou através da própria Conta.
- 2.3. Caso o procedimento de reclamação previsto neste § 7 dos Termos tenha sido esgotado, o Usuário tem o direito de apresentar reclamações nos termos gerais.

- 2.4. O procedimento descrito neste parágrafo também se aplica a reclamações relativas a faturas emitidas pela BaseLinker; contudo, no caso de reclamação referente a uma parte da fatura, o Usuário é obrigado a pagar a parte incontroversa da dívida resultante da fatura. A Lista de Preços não está sujeita a reclamações.

§ 8. Responsabilidade

1. Responsabilidade da BaseLinker

- 1.1. A BaseLinker é responsável por danos causados intencionalmente pela não prestação ou prestação inadequada do Serviço Eletrônico, excluindo lucros cessantes, bem como danos indiretos (por exemplo, custos de processos ou assessoria jurídica, custos de auditorias, inventário ou perda de dados, custos resultantes de interrupções na atividade, custos de prestação substitutiva, danos ou penalidades contratuais pagas pelo Usuário a terceiros etc.). A responsabilidade da BaseLinker sob garantia está excluída.
- 1.2. A BaseLinker não se responsabiliza pela publicação de conteúdo ilegal pelo Usuário, em particular, conteúdo que viole os direitos de propriedade intelectual de terceiros ou seus direitos pessoais, seja contrário às boas práticas ou viole a lei. Caso receba uma notificação oficial ou informação confiável sobre a natureza ilegal do conteúdo publicado pelo Usuário por meio do Sistema, a BaseLinker poderá limitar o acesso a tal conteúdo ou removê-lo.
- 1.3. A BaseLinker não será responsável por falhas, erros ou incidentes causados pela Solução, em particular, resultantes de defeitos, falta de acesso à API ou informações e diretrizes do Prestador de Serviços Externo ou do Usuário referentes a esta Solução (suas atualizações) ou à falta delas.
- 1.4. A BaseLinker não se responsabiliza por quaisquer danos sofridos pelo Usuário decorrentes de soluções jurídicas ou fiscais por ele adotadas, incluindo soluções relativas a faturas, recibos e taxas de IVA (como a emissão de recibos pessoais, o envio de nota fiscal ou recibos por e-mail ou a impressão fiscal em impressora fiscal). O Usuário é obrigado a consultar um consultor competente antes de tomar qualquer decisão nesse sentido.
- 1.5. A BaseLinker não é uma parte em contratos entre o Usuário e os Prestadores de Serviços Externos integrados ao Sistema, nem em contratos entre o Usuário e seus clientes, nem atua como intermediária nas relações entre o Usuário e os Prestadores de Serviços Externos ou clientes. A BaseLinker não será responsabilizada por danos resultantes do descumprimento ou do cumprimento inadequado dos contratos em questão.
- 1.6. A BaseLinker não se responsabiliza perante o Usuário:
- (a) na medida em que o Usuário contribuiu para a ocorrência ou agravamento do dano;
 - (b) na medida em que o dano tenha sido reparado por terceiros;
 - (c) na medida em que o dano foi causado por alterações na lei ou pela emissão de uma decisão ou decreto por um órgão, instituição, tribunal ou juízo;
 - (d) na medida em que os danos foram causados por razões fora do controle da BaseLinker, em particular, a ocorrência de força maior;
 - (e) na medida em que o dano foi causado como resultado das medidas tomadas pela BaseLinker para garantir a estabilidade da infraestrutura do Sistema.
- 1.7. A responsabilidade total da BaseLinker perante o Usuário, por qualquer motivo, limita-se ao valor da última Assinatura paga pelo Usuário no Período de Liquidação anterior à notificação do dano à BaseLinker.

2. Força Maior

- 2.1. A BaseLinker não será responsabilizada perante o Usuário na medida em que o dano tenha sido causado por razões fora do seu controle, em particular, a ocorrência de força maior.
- 2.2. Consideram-se circunstâncias de força maior a ocorrência de eventos externos extraordinários, impossíveis ou quase impossíveis de prever, cujos efeitos não poderiam ser evitados, que impedem o cumprimento adequado das obrigações previstas no Contrato, cuja ocorrência ou efeitos impedem ou dificultam significativamente o cumprimento do Contrato de acordo com as suas disposições, e cujo custo de proteção contra os seus efeitos seria desproporcional aos possíveis benefícios, em particular: a) inundações, secas, terremotos ou outros desastres naturais; b) epidemias ou pandemias; c) ataques terroristas, ataques de hackers, guerra civil, motins, estado de emergência, guerra (independentemente do território), ameaças de guerra ou preparativos para guerra, imposição de sanções, embargos ou rompimento de relações diplomáticas; d) contaminação nuclear, química ou biológica, estrondo sônico; e) promulgação de legislação ou ação tomada por um governo ou autoridade pública, incluindo proibição ou recusa em conceder o consentimento ou a permissão necessários; f) desabamento de edifícios, incêndio ou explosão; g) falha ou interrupção na entrega de sistemas ou serviços de TI de fornecedores de renome da BaseLinker.
- 2.3. Em caso de força maior, a BaseLinker se obriga a notificar o Usuário imediatamente, se possível. Se, em decorrência de um atraso causado por força maior, a execução do Contrato se tornar inviável para o Usuário, este poderá rescindir o Contrato mediante notificação à BaseLinker até a data em que cessarem os eventos de força maior.

§ 9. Disposições Finais

1. Duração

- 1.1. Estes Termos permanecem vinculativos enquanto o Usuário utilizar um determinado Serviço Eletrônico e, posteriormente, na medida em que decorram da natureza dos direitos e obrigações decorrentes dos Termos, em particular, até o término dos prazos de prescrição para quaisquer reclamações a eles relacionadas.
- 1.2. Qualquer uma das Partes poderá, a qualquer momento e sem necessidade de justificativa, rescindir o presente Contrato.

2. Alterações aos Termos

- 2.1. A BaseLinker reserva-se o direito de alterar os Termos a qualquer momento.
- 2.2. Em caso de alterações nos Termos, a BaseLinker disponibilizará o texto consolidado dos Termos, publicando-o no Site ou enviando uma mensagem ao Usuário para o endereço de e-mail associado à Conta. A BaseLinker e o Usuário consideram que a notificação da alteração dos Termos foi feita por meio eletrônico, de forma que o Usuário possa ler o seu conteúdo. As alterações aos Termos entrarão em vigor 14 dias após a data de disponibilização do texto consolidado dos Termos alterados ao Usuário. Caso o Usuário discorde das alterações propostas, deverá interromper o uso do Sistema e excluir a Conta antes da entrada em vigor das alterações aos Termos. A utilização continuada da Conta após a entrada em vigor dos Termos alterados será considerada como aceitação dos mesmos. As disposições desta seção aplicam-se igualmente às alterações na Lista de Preços.

3. Cessão

Sem prejuízo das demais disposições dos Termos, cada uma das Partes poderá transferir os direitos e obrigações decorrentes do Contrato a terceiros.

4. Invalidade parcial

Caso alguma disposição destes Termos seja considerada inválida, ineficaz ou inexecutável, no todo ou em parte, isso não afetará a validade, eficácia ou exequibilidade das demais disposições dos Termos. As Partes concordam em substituir tal disposição por outra negociada de boa-fé que, na medida do possível, alcance o objetivo original acordado entre as Partes. As Partes declaram que, em caso de invalidade de alguma disposição destes Termos, os presentes Termos serão considerados concluídos sem a referida disposição.

5. Direito e jurisdição

- 5.1. Em matérias não abrangidas pelo Contrato, aplicar-se-ão as leis geralmente vigentes no Brasil.
- 5.2. O tribunal competente para dirimir quaisquer controvérsias entre a BaseLinker e o Usuário decorrentes ou relacionadas ao Contrato é o tribunal da jurisdição local da sede da BaseLinker.

§ 10. Disposições específicas do país

1. Introdução

- 1.1. Caso o Usuário esteja sediado ou resida em um dos países listados abaixo, as disposições especificadas a seguir serão aplicáveis a ele.
- 1.2. Em caso de discrepância entre este parágrafo e as demais disposições dos Termos, prevalecerão as disposições deste parágrafo.