

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN VON BASE.COM

---

### § 1. Allgemeine Bestimmungen

#### 1. Einleitung

Diese Nutzungsbedingungen von Base.com („Bedingungen“) legen die Bedingungen für die Bereitstellung der Software im SaaS-Modell (*Software as a Service*) und die Erbringung elektronischer Dienstleistungen durch BaseLinker Sp. z o. o. [GmbH] mit Sitz in Wrocław, Pl. Solny 15, 50-062, eingetragen im Unternehmerregister des Nationalen Gerichtsregisters, geführt vom Amtsgericht Wrocław-Fabryczna in Wrocław, 6. Handelsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters, unter der Nummer KRS 0000795513, NIP [Steuer-ID] 8971868567, REGON [Nationale Unternehmensregisternummer] 383907714 ; E-Mail: [contact@base.com](mailto:contact@base.com) („BaseLinker“).

Die Anhänge sind integraler Bestandteil der Bedingungen, einschließlich der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erbringung von Implementierungsdienstleistungen**, der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmenskunden** des **Nachtrags zur Datenverarbeitung** sowie der Bedingungen für Werbekampagnen, die auf der Website veröffentlicht werden. Mit der Annahme dieser Bedingungen erklärt sich der Nutzer mit deren Inhalt einverstanden.

#### 2. Begriffsbestimmungen

Die in den Bedingungen verwendeten Begriffe mit Großbuchstaben haben folgende Bedeutung (Bezugnahmen auf Begriffe im Singular gelten auch für Begriffe im Plural und umgekehrt):

**Abonnementgebühr** – die Gebühr, die vom Nutzer an BaseLinker für die Gewährung einer Lizenz zur Nutzung des Systems zu entrichten ist.

**BaseLinker Caller** – eine Anwendung für mobile Geräte im Android-System (Version 7 oder höher), die einen integralen Bestandteil des Systems bildet und zur Installation im Speicher eines mobilen Geräts bestimmt ist, das über den BaseLinker-API-Token mit dem Konto oder dem Mitarbeiterprofil verbunden ist und Informationen über Bestellungen anzeigt, die bei dem mit der Telefonnummer des Anrufers verbundenen Nutzer aufgegeben wurden; die Anwendung wird von BaseLinker über den Google Play Store zur Verfügung gestellt.

**BaseLinker Printer** – eine Anwendung, die auf einen Computer heruntergeladen werden kann und das Drucken von Dokumenten oder Exporten ermöglicht, die vom System generiert wurden, und die einen integralen Bestandteil des Systems bildet; die Anwendung wird von BaseLinker über die Website zur Verfügung gestellt.

**Blog** – ein von BaseLinker gepflegter Blog, der von BaseLinker kostenlos auf der Website zur Verfügung gestellt wird.

**Preisliste** – Bestandteil der Bedingungen, Zahlungsbedingungen (oder Methoden zu deren Festlegung), die BaseLinker vom Nutzer als Gegenleistung für die Gewährung des Zugangs zum System oder die Erbringung elektronischer Dienstleistungen zustehen; die Zahlungsbedingungen werden von BaseLinker in beliebiger Form, z. B. durch Veröffentlichung auf der Website oder in elektronischer Korrespondenz, bereitgestellt. Die Preisliste kann gemäß den für Änderungen der Bedingungen geltenden Regeln geändert werden.

**Werktag** – Tage von Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr, außer an Feiertagen in Polen, dem 2. Mai, dem 24. und 31. Dezember.



**Zusatzgebühren** – in der Preisliste angegebene Zusatzgebühren für die Nutzung des Systems oder der elektronischen Dienste.

**Externer Dienstleister** – Anbieter eines externen Dienstes, der dem Nutzer angeboten oder zur Verfügung gestellt wird und in das System integriert ist, z. B. eine Online-Plattform (Marktplatz), ein Versandunternehmen, ein ERP-System, ein Buchhaltungssystem, ein Online-Großhändler, ein Fulfillment-Dienstleister.

**Konto** – gekennzeichnet durch einen individuellen Namen (E-Mail-Adresse) und ein vom Nutzer angegebenes Passwort, eine Reihe von Ressourcen im BaseLinker-IKT-System, über die der Nutzer Zugriff auf das System hat.

**Lizenz** – Lizenz zur Nutzung des Systems im Rahmen der in den Bedingungen festgelegten Bestimmungen.

**Abrechnungszeitraum** – der Zeitraum, für den die Abrechnung der Gebühren erfolgt, beginnend mit dem Tag der Aktivierung des Kontos oder einem anderen von den Parteien vereinbarten Zeitpunkt und endend mit dem Ende des Tages im folgenden Monat, der dem Starttag entspricht, und wenn es keinen solchen Tag im folgenden Monat gibt – am letzten Tag dieses Monats.

**Testzeitraum** – der Zeitraum, in dem die Nutzung des Systems kostenlos ist und der es dem Nutzer ermöglicht, sich mit dem System vertraut zu machen; BaseLinker kann nach eigenem Ermessen die Dauer des Testzeitraums für einen bestimmten Nutzer verlängern.

**Gebühren** – Abonnement- und Zusatzgebühren, je nach Kontext entweder gemeinsam oder getrennt.

**Paket** – der Umfang der Verfügbarkeit des Systems, der mit der Verpflichtung zur Zahlung der Abonnementgebühr in einer bestimmten Höhe verbunden ist, die in der Preisliste angegeben ist.

**Wiederkehrende Zahlung** – eine auf Wunsch des Nutzers zur Verfügung gestellte Zahlungsmethode, die in der zyklischen (wiederkehrenden) automatischen Abbuchung (Belastung) von Geldern von der vom Nutzer angegebenen Zahlungskarte mit dem Betrag besteht, der BaseLinker in einem bestimmten Abrechnungszeitraum zusteht.

**Online-Zahlung** – eine Zahlungsmethode, bei der eine Online-Überweisung (Schnellüberweisung) über ein Zahlungsgateway für den Betrag erfolgt, der BaseLinker in einem bestimmten Abrechnungszeitraum zusteht.

**Mitarbeiterprofil** – das Profil eines zusätzlichen Nutzers des Kontos mit eingeschränkten Berechtigungen.

**Lösung** – Software, Anwendung, System, Website, Plattform, Online-Shop, Integration über API oder ähnliche IT-Lösungen, die sich im Besitz des externen Dienstleisters oder des Nutzers befinden, von diesen verwaltet oder betrieben werden.

**Website** – eine von BaseLinker betriebene Internetseite, die unter [www.base.com](http://www.base.com) verfügbar ist und auf der elektronische Dienste angeboten werden, insbesondere auf der das System zur Verfügung gestellt wird.

**Parteien** – BaseLinker oder der Nutzer – zusammen oder getrennt, je nach Kontext.

**System** – Software im SaaS-Modell (*Software as a Service*), die dem Nutzer von BaseLinker im Rahmen der Lizenz und gemäß der Vereinbarung zur Verfügung gestellt wird und dazu dient, den Online-Verkauf des Nutzers über verschiedene Vertriebskanäle zu unterstützen.

**Vertrag** – ein Vertrag, der die Bedingungen für die Bereitstellung des Systems oder die Erbringung einer bestimmten elektronischen Dienstleistung enthält, je nach Fall, mit dem in den Bedingungen festgelegten Inhalt und gegebenenfalls zusätzlichen Dokumenten – abgeschlossen zwischen BaseLinker und dem Nutzer, zusammen mit etwaigen Änderungen.

**Elektronische Dienstleistung** – eine Dienstleistung, die BaseLinker dem Nutzer auf der Grundlage der Bedingungen elektronisch erbringt.

**Implementierungsdienst** – Implementierungs- und Konfigurationsarbeiten am Konto oder Schulungen zur Nutzung des Systems, deren Umfang in dem vom Nutzer angenommenen Angebot von BaseLinker festgelegt ist **und** die an Werktagen aus der Ferne durchgeführt werden.

**Nutzer** – eine natürliche Person, juristische Person oder Organisationseinheit, die keine juristische Person ist, der das Gesetz Rechtsfähigkeit gewährt, die in eigenem Namen geschäftliche oder berufliche Tätigkeiten ausübt, die kein Verbraucher im Sinne der allgemein geltenden Bestimmungen ist und die die elektronischen Dienste auf der Grundlage eines Vertrags nutzt.

**Unternehmensnutzer** – ein Nutzer, der das System im Rahmen des Unternehmenspakets nutzt.

**Technischer Support** – ein von BaseLinker aus der Ferne bereitgestellter elektronischer Dienst, der in der Bearbeitung von Anfragen des Nutzers bezüglich der Nutzung des Systems besteht.

### 3. Zusicherungen des Nutzers und seiner Vertreter

- 3.1. Mit dem Abschluss des Vertrags erklärt und versichert der Nutzer, dass er den Inhalt dieser Bedingungen und ihrer Anhänge gelesen hat und dass er berechtigt ist, einen gültigen und wirksamen Vertrag abzuschließen. Wird der Vertrag von einer Person abgeschlossen, die im Namen und für den Nutzer handelt, versichert diese Person, dass sie befugt ist, den Nutzer beim Abschluss des Vertrags zu vertreten, und dass ihre Befugnis zur Vertretung des Nutzers nicht abgelaufen ist.
- 3.2. Die Bedingungen und elektronischen Dienste richten sich ausschließlich an Nutzer, die Unternehmer mit Rechtsfähigkeit sind. Mit der Annahme der Bedingungen erklärt der Nutzer, dass er den Status eines Unternehmers und Rechtsfähigkeit besitzt und dass der Vertrag für ihn beruflicher Natur ist, was zum Ausschluss der Verbraucherrechte des Nutzers führt.
- 3.3. Der Nutzer verpflichtet sich insbesondere dazu
  - (a) das System und die elektronischen Dienste in Übereinstimmung mit dem Gesetz und den guten Sitten zu nutzen; der Nutzer trägt die alleinige und volle Verantwortung für die Nutzung des Systems und der elektronischen Dienste sowie für alle Handlungen und Unterlassungen seiner selbst und der Personen, denen er das Konto oder das Mitarbeiterprofil zur Verfügung gestellt hat,
  - (b) das System und die elektronischen Dienste nur in Verbindung mit der Durchführung von Online-Verkäufen in seinem eigenen Namen oder durch einen Dritten zu nutzen, vorausgesetzt, dass dieser Dritte dem Nutzer die entsprechende Genehmigung erteilt hat oder die Nutzung des Systems und der elektronischen Dienste durch den Nutzer im Rahmen einer Vereinbarung mit diesem Dritten erfolgt und BaseLinker dem zugestimmt hat,
  - (c) die im System verfügbaren Ressourcen und Funktionen nicht für Aktivitäten zu nutzen, die den Interessen von BaseLinker zuwiderlaufen, insbesondere für den Weiterverkauf elektronischer Dienste oder für die Erbringung von Dienstleistungen, die den elektronischen Diensten ähneln, die der Nutzer gemäß den Bedingungen nutzt;
  - (d) wahrheitsgemäße, genaue und aktuelle Daten im Konto anzugeben und diese Daten, einschließlich personenbezogener Daten, im Falle einer Änderung unverzüglich zu aktualisieren;

- (e) keine rechtswidrigen Inhalte auf der Website bereitzustellen oder zu übertragen, insbesondere keine Inhalte, die die Rechte geistigen Eigentums Dritter oder deren Persönlichkeitsrechte verletzen, gegen die guten Sitten oder gegen das Gesetz verstoßen;
- (f) keine Maßnahmen zu ergreifen, die darauf abzielen, Informationen zu erhalten, die nicht für den Nutzer bestimmt sind, einschließlich Daten anderer Websitenutzer, oder die Regeln oder technischen Aspekte der Funktionsweise der Website zu beeinträchtigen.

## § 2. Elektronische Dienste und das System

### 1. Einleitung

Auf der Grundlage der Bedingungen werden folgende Dienste zur Verfügung gestellt:

- (a) Website,
- (b) Konto,
- (c) System,
- (d) Anzeige von Meldungen zu elektronischen Diensten,
- (e) BaseLinker Printer,
- (f) BaseLinker Caller,
- (g) Technischer Support,
- (h) Blog,
- (i) Newsletter,
- (j) Implementierungsdienste.

### 2. Website

- 2.1. Die Website ist eine Website, die Informationen über das System und die elektronischen Dienste enthält und die Nutzung des Systems über das Konto ermöglicht.
- 2.2. Die auf der Website dargestellten Informationen stellen kein Angebot dar.

### 3. Kontoanmeldung

- 3.1. Der Nutzer kann das Konto nach Abschluss der folgenden Schritte nutzen:
  - (a) Ausfüllen des Registrierungsformulars mit echten und aktuellen Daten, Akzeptieren der Bestimmungen der Nutzungsbedingungen und Lesen der Datenschutzerklärung;
  - (b) Klicken auf die Schaltfläche „Kostenlos testen“ oder „Registrieren“ oder eine Schaltfläche mit ähnlicher Bedeutung;
  - (c) sich mit der E-Mail-Adresse und dem Passwort, die der Nutzer beim Ausfüllen des Registrierungsformulars angegeben hat, beim Konto anmelden.
- 3.2. Durch Klicken auf die Schaltfläche „Kostenlos testen“ oder „Registrieren“ oder eine Schaltfläche mit ähnlicher Bedeutung kommt ein Vertrag zwischen dem Nutzer und BaseLinker zustande und ein dem Nutzer zugewiesenes Konto wird erstellt.
- 3.3. Ein Konto kann nur von einer natürlichen Person mit voller Rechtsfähigkeit registriert werden, und darüber hinaus – im Falle von juristischen Personen und Organisationseinheiten, die keine juristischen Personen sind, denen das Gesetz Rechtsfähigkeit gewährt – von Personen, die befugt sind, Verbindlichkeiten einzugehen und Rechte zu erwerben, soweit dies die Annahme der

Bedingungen zulässt. Hat BaseLinker Zweifel an der Berechtigung der Person, die das Konto registriert, kann es den Nutzer auffordern, diese Berechtigung nachzuweisen, das Konto bis zum Erhalt von Informationen oder Dokumenten, die die Berechtigung bestätigen, sperren oder andere Maßnahmen zur Klärung der Zweifel ergreifen; es kann auch das Konto löschen.

- 3.4. Es ist nicht möglich, ein Konto mit dem Login zu registrieren, das zur Erstellung eines anderen Kontos verwendet wurde.

## 4. Nutzung des Kontos

- 4.1. Der Nutzer ist für die korrekte und sichere Verwaltung des Passworts für das Konto verantwortlich, insbesondere sollte er:
  - (a) ein einzigartiges und sicheres Passwort für das Konto festlegen,
  - (b) das Login und Passwort für das Konto nicht im Browser speichern,
  - (c) sein Login und Passwort nicht an andere Personen weitergeben,
  - (d) BaseLinker unverzüglich über eine Anfrage zur Sperrung des Kontos informieren, wenn der Verdacht besteht oder festgestellt wurde, dass die Anmeldedaten und das Passwort von einem unbefugten Dritten verwendet wurden.
- 4.2. Die Änderung der Daten ist in den Kontoeinstellungen möglich. BaseLinker kann die Vorlage relevanter Dokumente verlangen, die die Rechtmäßigkeit der Datenänderung belegen, einschließlich solcher, die die Änderung der Registrierungsdaten des Nutzers bestätigen, und bei Fehlen dieser Dokumente das Konto sperren.
- 4.3. Der Nutzer kann seinen Mitarbeitern, Partnern oder Vertretern Rechte zur Nutzung des Kontos gewähren, indem er ein mit dem Konto verbundenes Mitarbeiterprofil erstellt. Die Erstellung eines Mitarbeiterprofils erfordert die Festlegung eines Nutzernamens und eines Passworts, die sich von denen des (Haupt-)Kontos unterscheiden sollten, sowie die Festlegung des Umfangs der Rechte. Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Folgen der Gewährung bestimmter Berechtigungen für das Mitarbeiterprofil. Die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen bezüglich des Kontos gelten entsprechend für das Mitarbeiterprofil.
- 4.4. Eine Änderung der Einstellungen des Mitarbeiterprofils oder die Löschung des Mitarbeiterprofils ist nur nach Anmeldung beim Konto oder Mitarbeiterprofil mit den entsprechenden Berechtigungen möglich.

## 5. Sperrung und Löschung des Kontos

- 5.1. Der Nutzer kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen die Sperrung des Kontos veranlassen, indem er die entsprechende Auswahl in den Kontoeinstellungen trifft.
- 5.2. BaseLinker ist berechtigt, das Konto zu sperren, den Zugriff auf die BaseLinker-API zu blockieren oder die Bereitstellung anderer elektronischer Dienste in den folgenden Fällen auszusetzen:
  - (a) keine Aktivierung des Kontos nach Ablauf der Testphase – bis sich der Nutzer in das Konto einloggt und das Konto aktiviert,
  - (b) Verzug bei der Zahlung der Gebühren – bis der Nutzer die Zahlungen leistet,
  - (c) Änderung der Nutzerdaten – bis der Nutzer die Rechtmäßigkeit der Datenänderung nachweist,
  - (d) Verdacht auf unbefugten Zugriff auf das Konto – bis die Gründe für den Verdacht auf unbefugten Zugriff auf das Konto nicht mehr bestehen,

- (e) Verstoß gegen die Bedingungen oder eine separate Vereinbarung mit BaseLinker – bis der Nutzer den durch den Verstoß gegen BaseLinker entstandenen Schaden innerhalb der von BaseLinker gesetzten Frist behebt,
  - (f) Verdacht auf Gesetzesverstöße durch den Nutzer bei der Nutzung des Kontos – bis der Nutzer nachweist, dass kein Risiko eines Verstoßes besteht und er keinen Gesetzesverstoß begangen hat,
  - (g) Verzug bei der Zahlung von Beträgen, die an BL Logistics sp. z o.o., firmierend unter der Marke BL Paczka, zu entrichten sind – bis alle fälligen Beträge (einschließlich Verzugszinsen) an BL Logistics sp. z o.o. gezahlt sind.
- 5.3. Das Konto wird dauerhaft gelöscht, wenn die Sperrung des Kontos folgende Dauer hat:
- (a) 6 Monate – wenn der Grund für die Sperrung die Nichtaktivierung des Kontos nach Ablauf der Probezeit war;
  - (b) 12 Monaten – in allen anderen Fällen.
- 5.4. Der Nutzer kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen die Löschung des Kontos veranlassen, indem er sich an den technischen Support wendet.
- 5.5. Während der Sperrung des Kontos ist die Nutzung des Systems eingeschränkt und der Datenfluss wird unterbrochen. Die Sperrung des Kontos hat keine Änderung seiner Einstellungen oder Löschung der darin gespeicherten Daten zur Folge.
- 5.6. Es ist nicht möglich, ein gelöscht Konto wiederherzustellen oder die darauf gespeicherten Daten wiederherzustellen. Die Löschung des Kontos ist gleichbedeutend mit der sofortigen Kündigung des Vertrags.
- 5.7. BaseLinker kann sich während der Dauer der Sperrung des Kontos oder für einen Zeitraum von 60 Tagen nach der Löschung des Kontos auf Initiative des Nutzers mit diesem in Verbindung setzen, um die Gründe für die Sperrung bzw. Löschung des Kontos zu ermitteln und die Meinung des Nutzers zum System oder zu den elektronischen Diensten einzuholen.

## 6. Nutzung des Systems

- 6.1. Um das System nutzen zu können, muss der Nutzer über ein Konto sowie ein Endgerät und ein IKT-System verfügen, die die folgenden Anforderungen erfüllen: einen Computer oder ein anderes Gerät mit Internetanschluss und einer Mindestbandbreite von , die ein reibungsloses Aktualisieren von Websites ermöglicht, mit einer Mindestbildschirmauflösung von 1280 x 720 Pixeln und mindestens einem der folgenden Webbrowser: Chrome Version 94 und höher, Internet Explorer Version 11 und höher, Firefox Version 93 und höher, Edge Version 94 und höher, Safari Version 14 und höher, Opera Version 80 und höher, die Java Script unterstützen und das Speichern von Cookie-Dateien ermöglichen. Um die auf der Website verfügbaren elektronischen Dienste nutzen zu können, muss der Nutzer über eine gültige/aktive E-Mail-Adresse und ein Gerät verfügen, das das korrekte Ausfüllen elektronischer Formulare erlaubt.
- 6.2. Mit der Registrierung des Kontos beginnt die Probezeit, d. h. ein Zeitraum, in dem das System kostenlos genutzt werden kann.
- 6.3. Während der Probezeit sowie nach Ablauf der Probezeit, bis das Konto von BaseLinker gelöscht wird, kann der Nutzer das Konto jederzeit durch Klicken auf die Schaltfläche „Aktivieren“ oder eine Schaltfläche mit ähnlicher Bedeutung im Nutzerbereich aktivieren, wodurch die weitere Nutzung des Systems gemäß der Preisliste erfolgt.

- 6.4. BaseLinker kann den Nutzer innerhalb von 60 Tagen nach Ablauf der Testphase kontaktieren, um die Gründe für die Nichtaktivierung des Kontos zu ermitteln und die Meinung des Nutzers zum System oder anderen elektronischen Diensten einzuholen.
- 6.5. Durch Hinzufügen der Integration mit einer Lösung zum Konto stimmt der Nutzer dem Datenfluss zwischen BaseLinker und der integrierten Lösung zu, der vom Nutzer in das System oder die Lösung eingegeben oder als Ergebnis der Nutzung des Systems oder der Lösung durch den Nutzer generiert wird. Wenn der Nutzer mit dem Datenfluss nicht einverstanden ist, sollte er die Integration des Systems und der Lösung trennen. Externe Dienstleister verarbeiten Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, als separate Verantwortliche unabhängig von BaseLinker, und Anfragen, die der Nutzer über von ihm hinzugefügte Integrationen übermittelt, sind ebenfalls Anweisungen des Nutzers zur Verarbeitung dieser Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, innerhalb des Systems.
- 6.6. BaseLinker kann Wartungsarbeiten durchführen, einschließlich der Beseitigung von Störungen oder der Verhinderung ihres Auftretens, was zu einer vorübergehenden Einschränkung der Funktionalität oder zur Aussetzung der elektronischen Dienste führen kann. BaseLinker informiert den Nutzer über das Datum der Wartungsarbeiten über das Konto. Die Zeit der Einschränkung der Funktionalität oder der Nichtverfügbarkeit des elektronischen Dienstes im oben genannten Umfang ist im Abonnement enthalten, und das Auftreten solcher Einschränkungen hat keinen Einfluss auf dessen Höhe.
- 6.7. Einige Elemente des Systems, die als „BETA“ oder ähnlich gekennzeichnet sind, können allen oder einigen Nutzern in der Produktions- und Testphase zur Verfügung gestellt werden, was bedeutet, dass ein solches Element des Systems (a) möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktioniert, (b) eine eingeschränkte oder begrenzte Funktionalität aufweist, (c) möglicherweise einige Funktionen fehlen, (d) jederzeit von BaseLinker aus dem System entfernt werden können, (e) nicht den in der SLA (falls zutreffend) festgelegten Parametern und Standards entsprechen, wofür BaseLinker nicht verantwortlich ist. Elemente der BETA-Version des Systems sind noch nicht fertiggestellt, wurden den Nutzern jedoch vorzeitig zur Verfügung gestellt, damit sie vor der offiziellen Veröffentlichung getestet werden können.

## 7. Technischer Support

- 7.1. Ein Nutzer mit einem Konto kann den an Werktagen verfügbaren technischen Support in Anspruch nehmen, indem er über das nach dem Einloggen in das Konto verfügbare Kontaktformular mit BaseLinker kommuniziert – der Nutzer gibt an, worum es bei der Anfrage geht, indem er die entsprechende Option aus der verfügbaren Liste auswählt.
- 7.2. Voraussetzung für die Inanspruchnahme des technischen Supports ist, dass keine Zahlungen an BaseLinker überfällig sind.
- 7.3. Der technische Support kann auch telefonisch unter der vom Nutzer bei der Registrierung des Kontos angegebenen Telefonnummer erfolgen.
- 7.4. Der technische Support umfasst Unterstützung bei der Nutzung des Systems sowie Informationen zu den Funktionen oder Erweiterungen des Systems.
- 7.5. Zur Vermeidung von Zweifeln gilt der technische Support insbesondere nicht für:
  - (a) die Erbringung von Programmierdienstleistungen,
  - (b) Änderungen am System, BaseLinker Printer oder BaseLinker Caller (z. B. Hinzufügen von Modulen, Funktionen oder Änderungen am Quellcode) oder deren Wartung,

- (c) die Konfiguration von Lösungen oder Elementen, die der Selbstkonfiguration oder Änderung durch den Nutzer unterliegen, oder die Konfiguration von Lösungen externer Dienstleister,
  - (d) die Unterstützung der Kunden des Nutzers,
  - (e) Ausfälle oder Fehler, die durch Eingriffe des Nutzers in die Einstellungen der elektronischen Dienste, insbesondere des Systems, entstanden sind, die dem Nutzer nicht über das Panel zur Verfügung stehen, das für jeden Nutzer nach der Anmeldung bei seinem Konto sichtbar ist und zu dem der Nutzer durch Verletzung der Funktionsweise des elektronischen Dienstes Zugang erhalten hat,
  - (f) Ausfälle oder Fehler, die darauf zurückzuführen sind, dass der Nutzer die technischen Anforderungen nicht erfüllt hat,
  - (g) Ausfälle, Fehler oder Änderungen an den Einstellungen der Lösungen des Nutzers oder externer Dienstleister,
  - (h) Rechts-, Steuer-, Buchhaltungs- oder Unternehmensberatung, und jegliche Kommunikation, die dem Nutzer im Rahmen des technischen Supports zur Verfügung gestellt wird, sollte nicht als Rechts-, Steuer-, Buchhaltungs- oder Unternehmensberatung ausgelegt werden.
- 7.6. Bei der Anforderung von technischem Support sollte der Nutzer diese präzise formulieren und alle Informationen bereitstellen, die für die Bereitstellung des technischen Supports notwendig oder nützlich sind.
- 7.7. Die Bearbeitung von Anfragen im Rahmen des technischen Supports kann die Mitwirkung des Nutzers erfordern, insbesondere:
- (a) die Bereitstellung aller zuverlässigen und vollständigen Informationen und Daten, die für die ordnungsgemäße Bearbeitung der Anfrage erforderlich sind, an BaseLinker;
  - (b) während der gesamten Dauer der Bearbeitung der Anfrage verfügbar zu bleiben und schnell auf Anfragen und Aufforderungen von BaseLinker zu reagieren;
  - (c) Befolgung der Anweisungen von BaseLinker und Gewährung des Zugriffs auf die IT-Infrastruktur des Nutzers – sofern dies für die Bearbeitung der Anfrage erforderlich ist.
- 7.8. BaseLinker wird sich nach besten Kräften bemühen, die Anfrage so schnell wie möglich zu prüfen. Die Bearbeitungszeit kann sich jedoch verlängern, wenn die Anfrage viele Probleme betrifft, ein komplexes oder ungewöhnliches Problem betrifft oder aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle von BaseLinker liegen, insbesondere:
- (a) mangelnde Zusammenarbeit seitens des Nutzers;
  - (b) Angabe falscher oder unvollständiger Informationen oder Daten durch den Nutzer;
  - (c) aus Gründen, die bei externen Dienstleistern liegen.
- 7.9. Wenn in einem bestimmten Abrechnungszeitraum mehr als 25 % der vom Nutzer gestellten Anfragen unbegründet sind, ist der Nutzer verpflichtet, für die Erbringung von Dienstleistungen durch BaseLinker im Zusammenhang mit diesen Anfragen eine Vergütung in Höhe von 50 EUR netto pro angefangener Stunde zu zahlen.
- 7.10. Der Nutzer erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass BaseLinker auf das Konto und die darin gespeicherten Daten des Nutzers zugreifen kann – soweit dies für die ordnungsgemäße Erbringung des technischen Supports erforderlich ist.

## 8. Implementierungsdienstleistungen

Für die Implementierungsdienstleistungen gelten die Bestimmungen des **Anhangs zu diesen Bedingungen**.

## 9. Nutzung anderer elektronischer Dienste

### BaseLinker Printer

- 9.1. BaseLinker ermöglicht Nutzern, die über ein Konto verfügen, die Nutzung von BaseLinker Printer. Die Nutzung von BaseLinker Printer erfordert:
- (a) ein Gerät mit Internetzugang und einem installierten Webbrowser, über den der Nutzer das Konto nutzt – die Gebühren für die Nutzung des Datenübertragungsdienstes werden vom Nutzer gemäß den vom Betreiber festgelegten Tarifen an den entsprechenden Telekommunikationsbetreiber gezahlt,
  - (b) einen Drucker, der an das Betriebssystem des vom Nutzer bei der Nutzung des Kontos verwendeten Geräts angeschlossen ist.
- 9.2. Um den BaseLinker Printer nutzen zu können, sollte der Nutzer, der über ein Konto verfügt:
- (a) eine Integration namens „BaseLinker Printer“ zum Konto hinzufügen,
  - (b) BaseLinker Printer auf dem Gerät installieren, mit dem der Nutzer das Konto nutzt,
  - (c) einen Druckerschlüssel im Konto generieren, diesen in die Zwischenablage kopieren und in das BaseLinker Printer-Fenster einfügen und anschließend die Einstellungen im Konto speichern.
- 9.3. Mit BaseLinker Printer kann der Nutzer Dokumente oder Exporte aus dem Konto drucken, ohne sie auf die Festplatte herunterladen zu müssen.
- 9.4. Der Nutzer ist verpflichtet, die Ausdrücke selbst vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

### BaseLinker Caller

- 9.5. BaseLinker ermöglicht Nutzern, die über ein Konto verfügen, die Nutzung von BaseLinker Caller. Die Nutzung von BaseLinker Caller erfordert:
- (a) ein mobiles Gerät mit Internetzugang und einem installierten Webbrowser
  - (b) die Erfüllung der technischen Anforderungen für BaseLinker Caller auf der Plattform Google Play Store,
  - (c) eine Verbindung zum Konto über das Telekommunikationsnetz und die Nutzung des Datenübertragungsdienstes oder die Einrichtung einer drahtlosen Verbindung – die Gebühren für die Nutzung des Datenübertragungsdienstes sind vom Nutzer gemäß den vom Betreiber festgelegten Tarifen an den entsprechenden Telekommunikationsbetreiber zu entrichten.
- 9.6. Um BaseLinker Caller nutzen zu können, sollte der Nutzer, der über ein Konto verfügt:
- (a) eine Integration namens „Android“ zum Konto hinzufügen und anschließend die Informationen über das/die Telefon(e) eingeben und speichern,
  - (b) die Anwendung auf einem mobilen Gerät installieren, die Anwendung starten und den QR-Code mit dem API-Token scannen, der im Konto oder Mitarbeiterprofil in den Einstellungen der hinzugefügten Integration „Android“ angegeben ist,
  - (c) BaseLinker Caller die entsprechenden Berechtigungen erteilen, insbesondere die Berechtigungen für den Zugriff auf Kontakte, das Anzeigen von Fotos und das Aufzeichnen

von Videos, den Zugriff auf die Anrufliste, das Erstellen und Verwalten von Anrufen sowie das Anzeigen von BaseLinker Caller über anderen Anwendungen.

- 9.7. BaseLinker Caller ermöglicht die Anzeige von Informationen zu der Telefonnummer, die eine Verbindung mit dem Nutzer herstellt (Kundendaten, Informationen zur letzten Bestellung und deren Status). BaseLinker Caller erlaubt es Ihnen nicht, Daten hinzuzufügen, zu löschen, zu bearbeiten oder zu suchen oder direkt von BaseLinker Caller zum Konto zu wechseln.
- 9.8. Der Nutzer kann die Nutzung von BaseLinker Caller jederzeit beenden, indem er es auf die für die auf dem Mobilgerät installierte Version des Betriebssystems übliche Weise vom Mobilgerät entfernt.
- 9.9. **Blog.** Als Teil der Website erhält der Nutzer Zugang zum von BaseLinker betriebenen Blog, in dem BaseLinker z. B. Informationen über elektronische Dienste und Angebote seiner Geschäftspartner veröffentlicht.
- 9.10. **Elektronische Dienstleistungen – Kommunikation.** Über das System oder per E-Mail kann BaseLinker dem Nutzer Nachrichten zu den elektronischen Dienstleistungen senden, darunter Nachrichten über die Verfügbarkeit neuer Funktionen, Module und Plugins für das System, Änderungen an der Systeminfrastruktur, Fehler und Ausfälle der Website, Schulungsmaterialien und Anleitungen zur Nutzung der elektronischen Dienstleistungen, Änderungen der Nutzungsbedingungen oder anderer auf der Website verfügbarer Dokumente sowie Umfragen zum Betrieb des Systems oder seiner Elemente.
- 9.11. **Newsletter.** Die Nutzer können einen Newsletter erhalten, der keine kommerziellen Informationen enthält. Er enthält sachliche und informative Inhalte zum System oder zu den von BaseLinker, verbundenen Unternehmen oder Geschäftspartnern von BaseLinker angebotenen Dienstleistungen, die von BaseLinker kostenlos zur Verfügung gestellt werden.
- 9.12. Elektronische Dienste (außer BaseLinker Caller) sind möglicherweise auf mobilen Geräten nicht verfügbar.
- 9.13. BaseLinker kann den Namen, die Website-Adresse und das Logo des Nutzers auf seinen Websites und in Werbematerialien verwenden, um darauf hinzuweisen, dass der Nutzer das System oder die elektronischen Dienste nutzt oder genutzt hat, sofern der Nutzer dem nicht widerspricht.

### § 3. Unternehmensnutzer

Die Bereitstellung des Systems und der elektronischen Dienste für Unternehmensnutzer unterliegt zusätzlichen Bedingungen, die im **Anhang zu den Nutzungsbedingungen** aufgeführt sind. Die Bestimmungen dieses Anhangs ändern die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen und haben Vorrang vor diesen.

### § 4. Geistiges Eigentum

#### 1. Lizenzbedingungen

Für die Dauer des Vertrags gewährt BaseLinker dem Nutzer eine räumlich unbegrenzte und nicht ausschließliche Lizenz zur Nutzung des Systems für den vorgesehenen Zweck, ohne das Recht, weitere Lizenzen zu vergeben (unbeschadet der Rechte der Nutzer von Mitarbeiterprofilen). Die Lizenz berechtigt den Nutzer, das System vorübergehend vollständig auf einem elektronischen Gerät und in beliebiger Form durch Anzeige und Nutzung zu vervielfältigen, und in Bezug auf

BaseLinker Caller und BaseLinker Printer auch durch Speicherung zum Zwecke des Online-Verkaufs.

## 2. Sonstige Bedingungen

- 2.1. Das System, die elektronischen Dienste und deren Inhalte sind das ausschließliche Eigentum von BaseLinker oder Dritten, die BaseLinker die entsprechende Genehmigung zur Nutzung erteilt haben, und mit Ausnahme der Lizenz hat der Nutzer keine Rechte daran. Elemente von Open-Source-Software wurden in das System implementiert und werden innerhalb des Systems gemäß den Bedingungen der Lizenz, die die Regeln für ihre Nutzung festlegt, verbreitet.
- 2.2. Der Nutzer ist verpflichtet, die in den Nutzungsbedingungen festgelegten Bedingungen für die Nutzung der elektronischen Dienste einzuhalten, einschließlich der Regeln der Lizenz für die Nutzung von Open-Source-Software, die in den elektronischen Diensten enthalten ist, sofern dies in den Nutzungsbedingungen angegeben ist. Der Nutzer erkennt an, dass die Nichteinhaltung der oben genannten Verpflichtung zu einer Verletzung der wirtschaftlichen Rechte des Urhebers und zu einer Schadensersatzpflicht des Nutzers in dieser Hinsicht führen kann.

## § 5. Zahlungen

### 1. Höhe der Gebühren

- 1.1. Der Nutzer ist verpflichtet, die gemäß den Bedingungen fälligen Gebühren zu zahlen.
- 1.2. Die in der Preisliste angegebenen Gebühren sind Nettopreise, zu denen die zum Zeitpunkt der Ausstellung der Mehrwertsteuerrechnung geltende Mehrwertsteuer hinzugerechnet werden muss.
- 1.3. BaseLinker behält sich das Recht vor, die Preise und die Grundlage für die Festlegung der Gebühren nach eigenem Ermessen zu ändern, einschließlich der Rücknahme gewährter Rabatte.
- 1.4. Es ist nicht möglich, von einem höheren zu einem niedrigeren Paket zu wechseln.
- 1.5. Die Höhe der Abonnementgebühr richtet sich nach den in den Nutzungsbedingungen oder der Preisliste angegebenen Volumina und Faktoren. BaseLinker kann das Konto ohne Benachrichtigung des Nutzers überprüfen, um die Einhaltung der festgelegten Zahlungsbedingungen sicherzustellen. Wenn die Überprüfung eine Unterzahlung durch den Nutzer ergibt, muss der Nutzer diese zusammen mit den gesetzlichen Verzugszinsen begleichen. BaseLinker kann eine Gebühr von bis zu 30 % der Abonnementgebühr für den Abrechnungszeitraum, in dem die Unterzahlung erfolgte, als Entschädigung für die BaseLinker durch die Überprüfung entstandenen Verwaltungskosten erheben.
- 1.6. Wenn zwischen Konten Verbindungen bestehen, sei es persönlicher Natur oder basierend auf Verkaufsquellen, Konten in Lösungen, API-Verbindungen oder Ähnlichem, kann BaseLinker allen verbundenen Konten eine Abonnementgebühr für das höchste Paket berechnen, das für eines der verbundenen Konten gilt, oder für ein Paket, das auf der Grundlage der kombinierten Volumina dieser Konten zugewiesen wird, die als Grundlage für die Bestimmung der Art des Pakets dienen. Dieses Recht steht BaseLinker unabhängig davon zu, ob die Konten demselben Nutzer oder verschiedenen Nutzern gehören und unabhängig davon, ob das zugehörige Konto gesperrt oder gelöscht wurde.

### 2. Zahlungsmethoden für Gebühren

- 2.1. Die Abrechnung der Gebühren erfolgt nach Ablauf des gesamten Abrechnungszeitraums. Im Falle der Löschung oder Sperrung des Kontos während des Abrechnungszeitraums kann

BaseLinker davon ausgehen, dass die elektronische Dienstleistung im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie kostenlos erbracht wurde.

- 2.2. Der Nutzer ist verpflichtet, die fälligen Gebühren in der Höhe und in der Währung, die in der Preisliste angegeben sind, innerhalb von 14 Tagen nach Ablauf des Abrechnungszeitraums zu zahlen.
- 2.3. Der Nutzer kann die Gebühren unter Auswahl einer der verfügbaren Zahlungsmethoden bezahlen:
  - (a) Schnellüberweisung im Rahmen von Online-Zahlungen,
  - (b) automatisiert über wiederkehrende Zahlungen,
  - (c) über P24, Stripe oder einen anderen von BaseLinker bereitgestellten Zahlungsanbieter.
- 2.4. Zahlungen mit anderen als den in diesem Punkt genannten Zahlungsmethoden sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung von BaseLinker zulässig, andernfalls kann BaseLinker den Zahlungsbetrag an den Nutzer zurückerstatten und die Zahlung gemäß den Bedingungen verlangen.
- 2.5. Die Auswahl von wiederkehrenden Zahlungen führt zur automatischen Zahlung der sich aus den Bedingungen ergebenden Beträge für nachfolgende Abrechnungszeiträume, bis der Nutzer das Konto sperrt oder löscht oder diese Zahlungsmethode kündigt.
- 2.6. Durch die Verknüpfung einer Debit- oder Kreditkarte erklärt der Nutzer, dass er deren rechtmäßiger Inhaber ist und berechtigt ist, der Belastung mit Gebühren zuzustimmen.
- 2.7. Der Nutzer kann die wiederkehrenden Zahlungen jederzeit über das Konto abbestellen, wobei die Stornierung dieser Zahlungen nicht für den aktuellen Abrechnungszeitraum gilt.
- 2.8. Wenn auf dem Bankkonto, mit dem die Zahlungskarte verknüpft ist, kein Guthaben vorhanden ist, wird die Belastung dreimal nach 3, 10 und 14 Tagen vorgenommen.
- 2.9. Unterliegen Zahlungen an BaseLinker einer Quellensteuer oder einem Steuerabzug, erhöht der Nutzer diese Zahlungen durch Aufrundung des Betrags, sodass BaseLinker nach der Quellensteuer oder dem Steuerabzug denselben Betrag erhält, den es ohne Quellensteuer oder Steuerabzug erhalten hätte.

### **3. Rechnung und Zahlungsverzug**

- 3.1. Der Nutzer ermächtigt BaseLinker, eine elektronische Rechnung ohne Unterschrift des Nutzers auf das Konto oder in Form eines Links zur Rechnung an die dem Konto zugewiesene E-Mail-Adresse auszustellen und zuzustellen. Ungeachtet des vorstehenden Satzes kann BaseLinker insbesondere bei technischen Problemen mit der Ausstellung elektronischer Rechnungen eine Papierrechnung (traditionelle Rechnung) ausstellen.
- 3.2. Der Nutzer ist nicht berechtigt, Zahlungen von Beträgen, die BaseLinker gemäß dem Vertrag zustehen, aufzurechnen, zurückzuhalten oder auszusetzen.
- 3.3. Bei Zahlungsverzug gegenüber BaseLinker gemäß der Vereinbarung ist BaseLinker berechtigt, Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Höchstbetrags zu berechnen.
- 3.4. BaseLinker kann den Nutzer (unter anderem unter der bei der Registrierung des Kontos angegebenen Telefonnummer) kontaktieren, um ihn an überfällige Zahlungen zu erinnern.
- 3.5. BaseLinker kann dem Nutzer eine Zahlungserinnerung elektronisch an jede mit dem Konto dieses Nutzers verknüpfte E-Mail-Adresse senden.

## 4. Kosten für die Nutzung der Lösungen

Die Gebühren umfassen oder decken nicht die Kosten für die Nutzung der Lösungen.

## § 6. Datenschutz und Sicherheit

### 1. Datenverarbeitung

- 1.1. Der Nutzer beauftragt BaseLinker mit der Verarbeitung der von ihm auf der Website angegebenen personenbezogenen Daten auf der Grundlage der Vereinbarung über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die einen **Anhang zu den Nutzungsbedingungen** bildet.
- 1.2. Der Nutzer ist verpflichtet, seinen Vertretern und Mitarbeitern, die bei der Ausführung des Vertrags mitwirken, eine Informationsklausel über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch BaseLinker zur Verfügung zu stellen, die unter <https://base.com/en-US/gdpr-notice/> verfügbar ist.
- 1.3. Die Löschung des Kontos ist mit der Löschung der vom Nutzer anvertrauten Daten gemäß der Vereinbarung über die Beauftragung der Verarbeitung verbunden, die einen **Anhang zu den Bedingungen** bildet. Der Nutzer sollte die im Konto gespeicherten Daten regelmäßig selbstständig archivieren, insbesondere vor deren Löschung, Sperrung oder Übertragung. BaseLinker haftet nicht für die Folgen einer unterlassenen Archivierung.
- 1.4. Der Nutzer ist für die Aktualisierung der im Konto gespeicherten Daten verantwortlich, insbesondere der Steueridentifikationsnummer und des ständigen Geschäftssitzes.

### 2. Überprüfung

- 2.1. Bei Zweifeln an der Identität der Person, die im Namen des Nutzers, der Rechte an einem bestimmten Konto hat, mit BaseLinker kommuniziert, kann BaseLinker eine Identitätsprüfung durchführen – mittels einer einmaligen Verifizierungsüberweisung im Wert von 1 in der Währung der bisherigen Abrechnungen des Nutzers auf das von BaseLinker angegebene Bankkonto, durch Vorlage eines Dokuments zur Bestätigung der Identität (Kopie des Personalausweises, Kopie eines Dokuments mit Vor- und Nachnamen, z. B. Stromrechnung, Telefonrechnung) oder auf andere von BaseLinker angegebene Weise. Im Falle einer Überprüfung per Überweisung müssen die Daten des Nutzers mit den Daten übereinstimmen, die dem Bankkonto zugeordnet sind, von dem die Überweisung getätigt wird; nach Abschluss der Überprüfung wird der Überweisungsbetrag automatisch auf das Konto des Nutzers zurücküberwiesen.
- 2.2. Bei Zweifeln an der Echtheit der vom Nutzer im Konto angegebenen Daten fordert BaseLinker den Nutzer auf, deren Echtheit nachzuweisen; andernfalls kann BaseLinker die vorhandenen Daten für die Abrechnung verwenden oder den Zugang zum Konto sperren.

### 3. Pflichten des Nutzers

- 3.1. Der Nutzer ist verpflichtet, die elektronischen Dienste in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen und den gesetzlichen Bestimmungen zu nutzen und den Betrieb der Website, des Systems oder eines Teils davon nicht zu stören oder zu gefährden, insbesondere darf er nicht versuchen, die Sicherheit des Systems zu verletzen.
- 3.2. Der Nutzer darf keine Lösungen verwenden, die die Nutzung der elektronischen Dienste automatisieren (Skripte, Bots, Roboter usw.), mit Ausnahme von Lösungen, die die offizielle BaseLinker-API (<https://api.baselinker.com>) verwenden.

- 3.3. Im Falle von Maßnahmen gegen das System, die zu einer übermäßigen Belastung der Systeminfrastruktur führen, kann BaseLinker Schritte unternehmen, um die Stabilität der Infrastruktur zu gewährleisten. Insbesondere:
  - (a) im Falle einer übermäßigen Nutzung von Massenoperationen werden diese Operationen ordnungsgemäß in eine Warteschlange gestellt;
  - (b) wenn die Anzahl der Anfragen an die BaseLinker-API überschritten wird, kann BaseLinker die API sperren, und der Nutzer muss die Anfrage wiederholen.
- 3.4. Im Falle eines Missbrauchs gemäß Punkt 3.2 oder 3.3 oben kann BaseLinker insbesondere die BaseLinker-API sperren – je nach Schwere des Missbrauchs für 1 Stunde oder für einen Werktag und im Falle wiederholter Missbräuche, je nach Schwere des Missbrauchs, für 7 Tage oder dauerhaft.

## 4. Analytik

BaseLinker kann Daten im Zusammenhang mit Online-Verkäufen von Nutzern, die das System verwenden (z. B. in Bezug auf die Anzahl der Produkte, Transaktionen und Kunden), für analytische oder statistische Zwecke verwenden, mit Ausnahme der personenbezogenen Daten der Kunden der Nutzer. BaseLinker darf die Ergebnisse der im vorstehenden Satz genannten Analysen nur in aggregierter Form an Dritte weitergeben, sodass die Empfänger dieser Analysen die Daten nicht einzelnen Nutzern zuordnen können. Diese Einschränkung gilt nicht für Fälle, in denen die Daten auf Wunsch des Nutzers zur Verfügung gestellt werden oder zur Sicherstellung der Abrechnungen zwischen BaseLinker und externen Dienstleistern erforderlich sind.

## § 7. Beschwerden

### 1. Wie man eine Beschwerde einreicht

- 1.1. Der Nutzer hat das Recht, eine Beschwerde bezüglich der elektronischen Dienste über das auf dem Konto verfügbare Kontaktformular oder per E-Mail an [contact@base.com](mailto:contact@base.com) einzureichen.
- 1.2. In der Beschwerdeanzeige müssen Sie unter Androhung der Nichtberücksichtigung der Beschwerde insgesamt Folgendes angeben (a) Informationen und Umstände zum Gegenstand der Beschwerde, einschließlich einer Beschreibung der Tatsachen, die die Grundlage für die Beschwerde bilden, Informationen zu dem elektronischen Dienst, der Gegenstand der Beschwerde ist, den Zeitpunkt des Eintritts des Beschwerdegrundes und den Zeitpunkt des Erhalts der Informationen über den Beschwerdegrund; (b) die Festlegung der bevorzugten Methode zur Herstellung der Übereinstimmung der elektronischen Dienste mit den Bedingungen; und (c) die Identifizierung und Kontaktdaten des Nutzers, der die Beschwerde einreicht, insbesondere die dem Konto zugewiesene E-Mail-Adresse (es sei denn, die Beschwerde wird über das im Konto verfügbare Formular eingereicht).
- 1.3. Wenn dies die Prüfung der Beschwerde ermöglicht oder erheblich erleichtert, kann BaseLinker den Nutzer auffordern, innerhalb der von BaseLinker angegebenen Frist zusätzliche Informationen vorzulegen oder eine sachliche Stellungnahme zu der Beschwerde abzugeben. Bei Nichteinhaltung der Frist ist BaseLinker berechtigt, die Prüfung der Beschwerde zu verweigern.

### 2. Bearbeitung von Beschwerden

- 2.1. Die Frist für die Einreichung einer Beschwerde läuft ab, je nachdem, welches der folgenden Ereignisse zuerst eintritt: (a) nach 60 Tagen ab dem Eintritt des Beschwerdegrundes oder (b) nach 20 Tagen ab dem Zeitpunkt der Erlangung von Informationen über den Beschwerdegrund.

- 2.2. BaseLinker wird die Beschwerde des Nutzers spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Einreichung der Beschwerde prüfen. Die Frist für die Prüfung der Beschwerde kann sich um die Wartezeit für zusätzliche Informationen oder für die Vorlage einer begründeten Stellungnahme des Nutzers zu der Beschwerde gemäß Punkt 1.3 oben verlängern. Die Entscheidung über die Beschwerde wird dem Nutzer an die dem Konto zugewiesene E-Mail-Adresse oder über das Konto zugesandt.
- 2.3. Wenn das in diesem § 7 der Nutzungsbedingungen vorgesehene Beschwerdeverfahren ausgeschöpft ist, hat der Nutzer das Recht, Ansprüche nach den allgemeinen Bestimmungen geltend zu machen.
- 2.4. Das in diesem Absatz beschriebene Verfahren gilt auch für Reklamationen bezüglich von BaseLinker ausgestellter Rechnungen. Bei einer Reklamation bezüglich eines Teils der Rechnung ist der Nutzer jedoch verpflichtet, den unstrittigen Teil der aus der Rechnung resultierenden Forderung zu begleichen. Die Preisliste unterliegt keinen Reklamationen.

## § 8. Haftung

### 1. Haftung von BaseLinker

- 1.1. BaseLinker haftet für Schäden, die vorsätzlich durch die Nichtleistung oder mangelhafte Leistung des elektronischen Dienstes verursacht wurden, mit Ausnahme von entgangenen Gewinnen sowie indirekten Schäden (z. B. Kosten für Verfahren oder Rechtsberatung, Kosten für Überprüfungen, Inventarisierung oder Datenverlust, Kosten aufgrund von Betriebsunterbrechungen, Kosten für Ersatzleistungen, Schäden oder Vertragsstrafen, die der Nutzer an Dritte gezahlt hat, usw.). Die Gewährleistungshaftung von BaseLinker ist ausgeschlossen.
- 1.2. BaseLinker ist nicht verantwortlich für die Veröffentlichung rechtswidriger Inhalte durch den Nutzer, insbesondere von Inhalten, die die Rechte geistigen Eigentums Dritter oder deren Persönlichkeitsrechte verletzen, gegen die guten Sitten oder gegen das Gesetz verstoßen. Im Falle einer offiziellen Mitteilung oder zuverlässigen Informationen über die Rechtswidrigkeit der vom Nutzer über das System veröffentlichten Inhalte kann BaseLinker den Zugang zu diesen Inhalten einschränken oder sie entfernen.
- 1.3. BaseLinker haftet nicht für Ausfälle, Fehler oder Störungen, die durch die Lösung verursacht werden, insbesondere solche, die auf Mängeln, fehlendem Zugriff auf die API oder Informationen und Richtlinien des externen Dienstleisters oder des Nutzers zu dieser Lösung (ihren Aktualisierungen) oder deren Fehlen beruhen.
- 1.4. BaseLinker haftet nicht für Schäden des Nutzers, die sich aus den von ihm gewählten rechtlichen oder steuerlichen Lösungen ergeben, einschließlich Lösungen in Bezug auf Rechnungen, Quittungen, Mehrwertsteuersätze (z. B. Ausstellung von persönlichen Quittungen, Versand von Rechnungen oder Quittungen per E-Mail, Fiskalisierung auf einem Fiskaldrucker). Der Nutzer ist verpflichtet, solche Lösungen mit einem kompetenten Berater zu besprechen.
- 1.5. BaseLinker ist weder Partei von Vereinbarungen zwischen dem Nutzer und Anbietern externer Dienste, die in das System integriert sind, noch von Vereinbarungen zwischen dem Nutzer und seinen Kunden, noch Vermittler in den Beziehungen zwischen dem Nutzer und Anbietern externer Dienste oder Kunden. BaseLinker haftet nicht für Schäden, die aus der Nichterfüllung oder mangelhaften Erfüllung der betreffenden Vereinbarungen resultieren.
- 1.6. BaseLinker haftet gegenüber dem Nutzer nicht:

- (a) in dem Umfang, in dem der Nutzer zum Entstehen oder zur Vergrößerung des Schadens beigetragen hat;
  - (b) in dem Umfang, in dem der Schaden durch einen Dritten behoben wurde;
  - (c) in dem Umfang, in dem der Schaden durch Gesetzesänderungen oder die Erlassung einer Entscheidung oder eines Urteils durch eine Behörde, Institution, ein Gericht oder ein Tribunal verursacht wurde;
  - (d) in dem Umfang, in dem der Schaden durch Gründe verursacht wurde, die außerhalb der Kontrolle von BaseLinker liegen, insbesondere durch das Eintreten höherer Gewalt;
  - (e) in dem Umfang, in dem der Schaden dadurch verursacht wurde, dass BaseLinker Maßnahmen zur Sicherung der Stabilität der Systeminfrastruktur ergriffen hat.
- 1.7. Die Gesamthaftung von BaseLinker gegenüber dem Nutzer aus jeglichem Grund ist auf den Betrag des letzten Abonnements beschränkt, das der Nutzer in dem Abrechnungszeitraum vor der Meldung des Schadens an BaseLinker bezahlt hat.

## 2. Höhere Gewalt

- 2.1. BaseLinker haftet gegenüber dem Nutzer nicht, soweit der Schaden durch Gründe verursacht wurde, die außerhalb der Kontrolle von BaseLinker liegen, insbesondere durch das Eintreten höherer Gewalt.
- 2.2. Als höhere Gewalt gelten außergewöhnliche äußere Ereignisse, die unmöglich oder nahezu unmöglich vorherzusagen sind, deren Auswirkungen nicht verhindert werden konnten, die die ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verhindern und deren Eintritt oder Auswirkungen die Erfüllung des Vertrags gemäß seinen Bestimmungen verhindern oder erheblich behindern und deren Kosten zum Schutz vor ihren Auswirkungen in keinem Verhältnis zu den möglichen Vorteilen stehen würden, insbesondere: a) Überschwemmungen, Dürren, Erdbeben oder andere Naturkatastrophen; b) Epidemien oder Pandemien; c) Terroranschläge, Hackerangriffe, Bürgerkriege, Unruhen, Ausnahmezustände, Kriege (unabhängig vom Gebiet), Kriegsdrohungen oder Kriegsvorbereitungen, Verhängung von Sanktionen, Embargos oder Abbruch diplomatischer Beziehungen; d) nukleare, chemische oder biologische Kontamination, Überschallknall; e) Verabschiedung von Gesetzen oder Maßnahmen durch eine Regierung oder Behörde, einschließlich Verboten oder der Nichtgewährung der erforderlichen Zustimmung oder Genehmigung; f) Einsturz von Gebäuden, Feuer oder Explosionen; (g) Ausfall oder Unterbrechung der Bereitstellung von IT-Systemen oder Dienstleistungen der renommierten Lieferanten von BaseLinker.
- 2.3. Im Falle von höherer Gewalt ist BaseLinker verpflichtet, den Nutzer unverzüglich zu benachrichtigen, sofern dies möglich ist. Wenn aufgrund einer Verzögerung, die auf höhere Gewalt zurückzuführen ist, die Erfüllung des Vertrags für den Nutzer sinnlos würde, kann der Nutzer den Vertrag kündigen, indem er BaseLinker bis zum Ende der Ereignisse von höherer Gewalt davon in Kenntnis setzt.

## § 9. Schlussbestimmungen

### 1. Laufzeit

- 1.1. Diese Bedingungen bleiben so lange verbindlich, wie der Nutzer einen bestimmten elektronischen Dienst nutzt, und danach – soweit sich dies aus der Art der Rechte und Pflichten aus den Bedingungen ergibt – insbesondere bis zum Ablauf der Verjährungsfristen für alle damit verbundenen Ansprüche.

1.2. Jede der Parteien kann den Vertrag jederzeit und ohne Angabe von Gründen kündigen.

## 2. Änderungen der Bedingungen

2.1. BaseLinker behält sich das Recht vor, die Bedingungen jederzeit zu ändern.

2.2. Im Falle von Änderungen der Bedingungen stellt BaseLinker den konsolidierten Text der Bedingungen durch Veröffentlichung auf der Website oder durch eine Nachricht an den Nutzer an die dem Konto zugewiesene E-Mail-Adresse zur Verfügung, was BaseLinker und der Nutzer als Eingabe der Informationen über die Änderung der Bedingungen in das elektronische Kommunikationsmittel in einer Weise betrachten, dass der Nutzer deren Inhalt lesen kann. Änderungen der Nutzungsbedingungen treten innerhalb von 14 Tagen nach Bereitstellung des konsolidierten Textes der geänderten Nutzungsbedingungen für den Nutzer in Kraft. Wenn der Nutzer mit den vorgeschlagenen Änderungen nicht einverstanden ist, muss er die Nutzung des Systems einstellen und das Konto löschen, bevor die Änderungen der Nutzungsbedingungen in Kraft treten. Die fortgesetzte Nutzung des Kontos nach Inkrafttreten der geänderten Nutzungsbedingungen gilt als deren Annahme. Die Bestimmungen dieses Abschnitts gelten entsprechend für Änderungen der Preisliste.

## 3. Abtretung

Unbeschadet der übrigen Bestimmungen der Bedingungen kann jede der Parteien die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag an einen Dritten übertragen.

## 4. Teilweise Unwirksamkeit

Sollte eine Bestimmung der Bedingungen ganz oder teilweise ungültig, unwirksam oder undurchsetzbar sein, so berührt dies nicht die Gültigkeit, Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen der Bedingungen. Die Parteien der Bedingungen vereinbaren hiermit, eine solche Bestimmung durch eine andere, in gutem Glauben ausgehandelte Bestimmung zu ersetzen, die so weit wie möglich den ursprünglichen Zweck der Bedingungen für die Parteien erfüllt. Die Parteien erklären hiermit, dass im Falle der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der Bedingungen diese ohne diese Bestimmungen geschlossen worden wären.

## 5. Recht und Gerichtsbarkeit

5.1. In Angelegenheiten, die nicht durch die Vereinbarung geregelt sind, gelten die allgemein geltenden Gesetze in Polen.

5.2. Für Streitigkeiten zwischen BaseLinker und dem Nutzer, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Vereinbarung ergeben, ist das für den Sitz von BaseLinker zuständige Gericht zuständig.

## § 10. Länderspezifische Bestimmungen

### 1. Einleitung

1.1. Wenn der Nutzer seinen Sitz oder Wohnsitz in einem der unten aufgeführten Länder hat, gelten für ihn die nachstehend aufgeführten Bestimmungen.

1.2. Im Falle von Abweichungen zwischen diesem Absatz und den anderen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen gelten die Bestimmungen dieses Absatzes.

### 2. Polen

Der Nutzer erklärt, dass er kein Verbraucher im Sinne von Art. 385 Abs. 5 des Bürgerlichen Gesetzbuches und Art. 7aa des Verbraucherschutzgesetzes ist.