

Pakiety wdrożeniowe BaseLinker

	Pakiet Start	Pakiet Standard	Pakiet Premium	Pakiet Indywidualny + ERP
Organizacja wdrożenia				
Utworzenie konta w systemie BaseLinker	✓	✓	✓	✓
Rekonfiguracja obecnego konta w systemie BaseLinker		✓	✓	✓
Dostęp do harmonogramu prac wdrożeniowych		✓	✓	✓
Podgląd przebiegu live wdrożenia			✓	✓
Konsultacja mailowa		✓	✓	✓
Konsultacja telefoniczna		1h	2h	ustalane indywidualnie
Dokumentacja wdrożeniowa				✓
Start wdrożenia				
Organizacja statusów zamówień	- Nieobsłużone - Błąd zamówienia - Gotowe do realizacji - Oczekuje na termin wystania - Wysłane - Klient anulował - Wstrzymane - Zgubione - Zrealizowane	- Nieobsłużone - Błąd zamówienia - Oczekiwanie na wpłatę - Oczekiwanie na dostawę - Do wyjaśnienia - Problem z dostawą - Gotowe do realizacji (rozbicie na sposób dostawy) - Zbierane - Pakowane - Spakowane - Gotowe do odbioru - Oczekuje na termin wystania - Wysłane - Klient anulował - Wstrzymane - Zgubione - Zrealizowane	- Nieobsłużone - Błąd zamówienia - Oczekiwanie na wpłatę - Oczekiwanie na dostawę - Do wyjaśnienia - Problem z dostawą - Gotowe do realizacji (rozbicie na sposób dostawy) - Zbierane (rozbicie na stanowiska) - Pakowane (rozbicie na stanowiska) Spakowane - Gotowe do odbioru - Oczekuje na termin wystania - Wysłane - Klient anulował - Wstrzymane - Zgubione - Zrealizowane	Indywidualna strategia statusowania
BaseLinker Sp z o.o. Plac Solny 15, Wrocław 50-062, Poland NIP: PL 8971868567 KRS: 0000795513 www.baselinker.com				

	Pakiet Start	Pakiet Standard	Pakiet Premium	Pakiet Indywidualny + ERP
Automatyczne akcje systemu	• Zmiana statusu po opłaceniu zamówienia • Zmiana statusu po pobraniu zamówienia za pobraniem • Zmiana statusu po anulowaniu zamówienia przez kupującego na Allegro • Anulowanie zamówienia po 7 dniach przy braku płatności • Zmiana statusu zamówienia po zmianie zeskanowaniu przesyłki przez kuriera • Zmiana statusu zamówienia po odebraniu przesyłki przez klienta • Automatyczne drukowanie etykiet • Automatyczny wniosek o zwrot prowizji Allegro • Dokumenty handlowe - • Tworzenie faktur wewnątrz BaseLinkera • Wysyłanie e-maili do klientów z linkiem do śledzenia przesyłki oraz fakturą w załączniku • Zmiana statusu w przypadku problemów z przesyłką	• Zmiana statusu po opłaceniu zamówienia • Zmiana statusu po pobraniu zamówienia za pobraniem • Zmiana statusu po anulowaniu zamówienia przez kupującego na Allegro • Anulowanie zamówienia po 7 dniach przy braku płatności • Zmiana statusu zamówienia po zmianie zeskanowaniu przesyłki przez kuriera • Zmiana statusu zamówienia po odebraniu przesyłki przez klienta • Automatyczne drukowanie etykiet • Automatyczny wniosek o zwrot prowizji Allegro • Dokumenty handlowe - • Tworzenie faktur wewnątrz BaseLinkera lub za pomocą księgowości online • Wysyłanie e-mail do klientów z linkiem do śledzenia przesyłki oraz fakturą w załączniku • Zmiana statusu w przypadku problemów z przesyłką • Wysyłanie powiadomienia, gdy stan magazynowy osiąga wartość progową dla danego produktu	• Zmiana statusu po opłaceniu zamówienia • Zmiana statusu po pobraniu zamówienia za pobraniem • Zmiana statusu po anulowaniu zamówienia przez kupującego na Allegro • Anulowanie zamówienia po 7 dniach przy braku płatności • Zmiana statusu zamówienia po zmianie zeskanowaniu przesyłki przez kuriera • Zmiana statusu zamówienia po odebraniu przesyłki przez klienta • Automatyczne drukowanie etykiet • Automatyczny wniosek o zwrot prowizji Allegro • Dokumenty handlowe - tworzenie faktur lub paragonów wewnątrz BaseLinkera lub w księgowości online z możliwością fiskalizacji (moduł fiskalizacji dodatkowo płatny 500-1000 w zależności od programu) • Dokumenty magazynowe - konfiguracja tworzenia dokumentów WZ/PZ/BO do obsługi magazynu wewnątrz BL • Wysyłanie e-mail do klientów z linkiem do śledzenia przesyłki oraz fakturą w załączniku • Zmiana statusu w przypadku problemów z przesyłką • Wysyłanie powiadomienia, gdy stan magazynowy osiąga wartość progową dla danego produktu • Tworzenie faktury do zamówień pobraniowych w momencie pomyślnego doręczenia przesyłki • Wysyłanie e-mail w przypadku zbyt długiego czasu doręczania przesyłki (do opiekuna kurierskiego lub wskazanego pracownika)	Indywidualny scenariusz automatycznych akcji

	Pakiet Start	Pakiet Standard	Pakiet Premium	Pakiet Indywidualny + ERP
Integracje z systemem BaseLinker				
Integracja backup Google Drive	✓	✓	✓	✓
Integracja ze sklepem internetowym		✓ 1	✓ 2	✓ ilość do ustalenia
Konfiguracja magazynu wewnętrznego BaseLinker	1 katalog, 1 magazyn - Utworzenie magazynu na podstawie aukcji Allegro	- Utworzenie Magazynu w Baselinker (Manager Produktów) jako magazyn główny dla sklepu i marketplace - Konfiguracja asystenta pakowania oraz integracja z kamerą/skanerem	- Utworzenie Magazynu w Baselinker (Manager Produktów) jako magazyn główny dla sklepu i marketplace - Konfiguracja asystenta pakowania oraz integracja z kamerą/skanerem - Rezerwacja stanów - Przyjmowanie dostaw - Inwentaryzacja - Tworzenie WZ do zamówień	- Utworzenie Magazynu w Baselinker (Manager Produktów) jako magazyn główny dla sklepu i marketplace - Konfiguracja asystenta pakowania oraz integracja z kamerą/skanerem - Rezerwacja stanów - Przyjmowanie dostaw - Inwentaryzacja - Tworzenie WZ do zamówień
Indywidualna modyfikacja integracji ze sklepem			✓ (do 3 godzin prac)	✓ ilość do ustalenia
Integracja z marketplace dostępnym w repozytorium (pobieranie zamówień do panelu BaseLinkera, import ofert, podstawowa konfiguracja ustawień wystawiania ofert, synchronizacja stanów, synchronizacja cen)	✓ 1	✓ 3	✓ 4	✓ ilość do ustalenia
Integracja z przewoźnikami celem tworzenia etykiet bezpośrednio w panelu BaseLinkera	✓ 3 integracje kurierskie	✓4 integracje kurierskie	✓ 6 integracji kurierskich	✓ ilość do ustalenia
Integracje z Hurtownią z repozytorium	✓ 1	✓ 2	✓ 3	✓ ilość do ustalenia
Asystent Pakowania i Zbierania		✓ 1 stanowisko	✓ 3 stanowiska	✓ ilość do ustalenia
Instalacja BaseLinker Printer - drukowanie etykiet, wydruków w chmurze bez limitu	✓ 2 stanowiska	✓ 3 stanowiska	✓ 4 stanowiska	✓ ilość do ustalenia
Integracja z zewnętrznym programem księgowości online np. wfirma, Fakturownia		✓ + 1h konsultacji w pakiecie	✓ + 1h konsultacji w pakiecie	✓ + konsultacja w pakiecie
Integracja z BaseLinker Caller		✓	✓	✓
Integracja z usługami do obsługi infolinii dostępnymi w repozytorium				✓
Integracja z modułem wysyłania SMS		✓ 1 szablon	✓ 2 szablony	✓ ilość szablonów do ustalenia

	Pakiet Start	Pakiet Standard	Pakiet Premium	Pakiet Indywidualny + ERP
Integracja Slack		✓	✓	✓
Integracja Responso		✓	✓	✓
Integracja z systemami ERP dostępnymi w repozytorium np. SubiektGT, Comarch Optima, Wapro				✓
Personalizacja wdrożenia				
Responsywne szablony e-mail	✓ 2 szablony	✓ 3 szablony + logo	✓ 4 szablony + logo	✓ ilość szablonów do ustalenia + logo
Personalizowane dokumenty handlowe		✓ 2 wzory	✓ 3 wzory	✓ ilość do ustalenia
Strona informacyjna o zamówieniu dla klienta	✓ 1 strona	✓ 1 strona + logo + we własnej domenie	✓ 1 strona + logo + we własnej domenie	✓ ilość stron do ustalenia + logo + we własnej domenie
Indywidualne przyciski lub kody kreskowe	4 przyciski/ kody: - Nadawanie Paczkomat w wybranym gabarycie A, B i C - Oznaczanie zamówienia jako spakowane i zmiana statusu zamówienia	5 przycisków/ kodów: - Nadawanie Paczkomat w wybranym gabarycie A, B i C - Oznaczanie zamówienia jako spakowane i zmiana statusu zamówienia - Tworzenie faktury proforma i wysłanie e-mail do klienta	6 przycisków/kodów: - Nadawanie Paczkomat w wybranym gabarycie A, B i C - Oznaczanie zamówienia jako spakowane i zmiana statusu zamówienia - Tworzenie faktury proforma i wysłanie e-mail do klienta - Problem z kompletacją / Problem z pakowaniem	✓ ilość do ustalenia
Szablony aukcji / ofert (na podstawie przesłanego projektu)			✓ do 3 szablonów + instrukcja wideo	✓ ilość do ustalenia + indywidualne szkolenie

	Pakiet Start	Pakiet Standard	Pakiet Premium	Pakiet Indywidualny + ERP
Finalizacja wdrożenia				
Zgłoszenie poprawek przez klienta w ciągu 2 dni od zakończenia wdrożenia	1 raz	1 raz	2 razy	3 razy
Procedury pracownicze w PDF	✓	✓	✓	✓ + video
Akademia BaseLinker - szkolenia dla pracowników	✓	✓	✓	✓
Dedykowane szkolenie na podstawie konfiguracji			✓ 1h	✓ 3h
Specjalne oznaczenie wdrożenia certyfikowanego w panelu Support	✓	✓	✓	✓
Support telefoniczny			✓ 3 dni	✓ 7 dni
Support mailowy		✓ 3 dni	✓ 7 dni	✓ 14 dni
Zmiany po wdrożeniu wykraczające poza zamówione wdrożenie		✓ 1 h	✓ 3 h	✓ 8 h
Dodatkowa godzina na wykonanie prac poza zakresem wdrożenia	400,00 zł	400,00 zł	300,00 zł	Do ustalenia
Koszt wdrożenia				
Kwota jednorazowa netto	1 000,00 zł	2 900,00 zł	4 800,00 zł	Wycena indywidualna Od 7 000,00 zł